

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКУ СО  
«КЦСОН Самарского округа»  
*Жданова Г.В.*  
«*18*» *12* 2017 г.

**ПЛАН РАБОТЫ**  
государственного казенного учреждения  
Самарской области  
**«Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
Самарского округа»**

№ п/п	Содержание	Стр.
1.	Цель и задачи работы ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» на 2018 год	3
2.	Организационная работа	6
3.	Взаимодействия с учреждениями и службами различных ведомств Самарского округа	9
4.	Работа с кадрами	11
5.	Деятельность по оказанию комплекса социальных услуг семьям с детьми, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и инвалидам	12
6.	Охрана труда и техника безопасности	14
7.	Административно-хозяйственная работа	15
8.	Финансово-экономическая работа	16
9.	Информационное обеспечение	16
10	Правовое обеспечение	17

**Цель:** Повышение качества жизни семей с детьми, граждан пожилого возраста, инвалидов, обеспечение их прав и содействие их активному участию в жизни общества.

**Задачи:**

*1. Повышение ценности семейного образа жизни, сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании.*

1.1. Подготовка подростков и молодежи к созданию семьи и семейным отношениям, популяризация института законного брака среди лиц, состоящих в незарегистрированных отношениях.

1.2. Взаимодействие с учреждениями здравоохранения по психологическому консультированию женщин, находящихся в ситуации репродуктивного выбора.

1.3. Проведение работы с молодыми семьями, направленной на принятие решения о рождении детей с целью снижения «демографического провала» в связи со снижением количества женщин, находящихся в репродуктивном возрасте.

1.4. Пропаганда семейных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информирование граждан о механизмах государственной поддержки семей, принимающих на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.5. Повышение доступности услуг для семей с детьми, граждан пожилого возраста, инвалидов за счет активного привлечения сектора профильных некоммерческих организаций, добровольческих организаций, благотворительных фондов, расширение масштаба социально-значимых мероприятий, как элементов поддержки социально-незащищенных семей.

*2. Содействие в реализации воспитательного и культурно-образовательного потенциала семьи.*

2.1. Повышение педагогической культуры родителей, в том числе путем организации деятельности родительских общественных советов и семейных клубов, имеющих различную целевую направленность.

2.2. Повышение качества подготовки потенциальных замещающих родителей в целях исключения возврата детей из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.3. Повышение воспитательских компетенций опекунов, не имеющих родительского опыта, распространение положительного опыта воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях.

2.4. Обеспечение культурного, здорового досуга семей с детьми, граждан пожилого возраста, инвалидов, оказание им помощи в обретении способов социального самоутверждения.

*3. Обеспечение социальной защиты граждан пожилого возраста, инвалидов, в том числе детей инвалидов.*

3.1. Проведение регулярного мониторинга потребностей семей, нуждающихся в особой заботе государства в предоставлении услуг в сфере социальной защиты.

3.2. Реализация переданных полномочий по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, санаторно-курортным лечением.

3.3. Популяризация приемных семей для одиноких пожилых граждан, создание благоприятного семейного окружения.

3.4. Содействие в улучшении условий жизнедеятельности отдельных категорий граждан и расширении возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в том числе посредством своевременного выделения материальной помощи и заключения социального контракта.

3.5. Обеспечение участия семей, нуждающихся в особой заботе государства, реабилитационных и массовых мероприятиях, в культурной, спортивной жизни.

3.6. Проведение работы по созданию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных категорий граждан.

*4. Профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности.*

4.1. Раннее выявление семейного неблагополучия и помощь семьям в выходе из трудной жизненной ситуации, в преодолении социально опасного положения.

4.1. Развитие программ и услуг, направленных на оказание помощи по восстановлению семьи во всех случаях разделения либо угрозы разделения детей и родителей.

4.2. Внедрение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьей.

4.3. Повышение эффективности проведения мероприятий, направленных на профилактику насилия, суицида; проведение информационных кампаний об услугах, доступных пострадавшим от насилия и по противодействию совершению правонарушений в отношении детей.

4.4. Совершенствование системы постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*5. Повышение профессионального уровня работников Учреждения.*

5.1. Содействие в развитии профессиональных навыков и умений специалистов путем внедрения в практику работы современных педагогических технологий организации, проведения методических мероприятий, участия в конкурсах профессионального мастерства, семинарах, конференциях различного уровня.

*6. Расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, и обеспечение доступа к ним получателей социальных услуг.*

№ п/п	Перечень мероприятий	Срок выполнения	Ответственны й	Отмет ка о выпол нении
<b>1. Организационная работа</b>				
1.1	Проведение заслушивания районных подразделений по итогам деятельности за 2017 год.	31.01.2018	Жданова Г.В. ГерасимоваЗ.П. Шевченко С.А.	
1.2	Проведений совещаний с руководителями структурных подразделений: 1.« Итоги работы учреждения за 2017 год: достижения, проблемы, задачи, перспективы». 2.Социальная поддержка детей, оставшихся без попечения родителей, и пожилых граждан в приемных семьях. 3.Профилактика жестокого обращения и суицидального поведения несовершеннолетних. 4. Взаимодействие с социальными некоммерческими организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями по социальному обслуживанию граждан.	Январь  Март  Май  Ноябрь	Жданова Г.В. ГерасимоваЗ.П. Шевченко С.А.	
1.3	Осуществление контроля за деятельностью структурных подразделений:			
	<b>Тематический контроль:</b> 1.Психолого-педагогическая помощь приемным семьям, в том числе семьям для пожилых граждан. 2. Организация работы по отдыху и оздоровлению детей, пожилых граждан и инвалидов. 3.Деятельность «Школы реабилитации и ухода» для инвалидов. 4. Проведение профилактической работы среди населения (профилактика разводов, суицидальных наклонностей, субкультурных проявлений). 5. Соблюдение технологических стандартов по работе с разными категориями семей; 6. Изучение программ для работы с родителями и детьми. 6. Проведение реабилитационной работы с семьями, находящимися в СОП и ТЖС, в том числе с несовершеннолетними беременными, несовершеннолетними родителями и с семьями после предотвращения отказа от новорожденных. 7. Своевременность и качество исполнения ИПРА инвалидов.	Февраль  Март, июль  Апрель  Май  Июль  Сентябрь  Октябрь  Ноябрь	ГерасимоваЗ.П. Шевченко С.А. Чекурова М.А. Дьякова Л.С. Щеглова Н.П.	

	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выполнение районными подразделениями требований к поставщикам социальных услуг;</li> <li>- проведение групповых занятий, кружков, клубов общения;</li> <li>- наличие договоров с учреждениями здравоохранения и правоохранительными органами в рамках деятельности мультидисциплинарной бригады;</li> <li>- ведение обязательной документации;</li> <li>- осуществление деятельности по работе комнаты примирения;</li> <li>- выступления в СМИ;</li> <li>-участие в конкурсах, социальных акциях и проектах;</li> <li>- оформление документации по выделению материальной помощи;</li> <li>- своевременность выдачи технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий;</li> <li>- ведение регионального банка данных несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.</li> </ul>	В течение года	Герасимова З.П. Шевченко С.А. Чекурова М.А. Дьякова Л.С.	
1.4	Проведение семинара для заместителей директора « Профессиональные стандарты профессиональной деятельности: оценка, реализация, перспективы».	Март	Жданова Г.В. ЗольниковаМ.В Сергеева Т.О.	
1.5.	Проведение социологического исследования по выявлению потребностей пожилых граждан и инвалидов.	Март	Шевченко С.А.	
1.6.	Проведение анкетирования и социальных опросов населения: - мониторинг комфортности проживания детей, оставшихся без попечения родителей, и пожилых граждан в приемных семьях; - изучение особенностей отношения к насилию в семье, выявление знаний детей о своих правах; - выявление склонности к суицидальным реакциям.	Февраль  Апрель  Октябрь	Дьякова Л.С. Заместители директора районных подразделений	
1.7.	Анализ деятельности Центра за отчётные периоды: неделя, квартал, полугодие, год и подготовка статистического и аналитического отчётов	Еженедельно Ежеквартально За полугодие за год	ГерасимоваЗ.П. Шевченко С.А. Дьякова Л.С. Заместители директора районных подразделений	
1.8	Организация встречи с семьями в рамках проекта «День открытых дверей» - 2018	15.01.2018 15.02.2018,	ГерасимоваЗ.П. Заместители	

		15.03.2018	директора районных подразделений	
1.9	Проведение Дня открытых дверей: 1.«День открытых сердец» - презентация деятельности учреждения. 3. «Твои права от «А» до «Я»- правовой калейдоскоп.	Май Ноябрь	ГерасимоваЗ.П. Шевченко С.А. Заместители директора районных подразделений	
1.10	Проведение родительских чтений «Приемная семья: сложности, радости, надежды»	Апрель	Чекурова М.А.	
1.11	Проведение Слета – форума «Дом там, где твоё сердце» с участием общественных советов приемных семей,	Сентябрь (1 декада)	ГерасимоваЗ.П. Чекурова М.А.	
1.12	Проведение социальных акций с участием волонтерских организаций: - «Весенняя неделя добра»; - «Помоги ветерану»; - «Поздравь Ветерана»; - «Спешите делать добро»; - «Щедрый вторник».	Апрель Май Май Июнь Ноябрь	Чекурова М.А. Заместители директора районных подразделений	
1.13	Проведение конкурса профессионального мастерства «Социальный педагог в сфере социального обслуживания населения»	Ноябрь	Чекурова М.А.	
1.14	Проведение городских социально-значимых мероприятий: 1.«Академия эффективных пап»- тренинг для пап. 2. «Мама-фэст» - группа для будущих и молодых мам. 3. «История моей семьи» - конкурс для приемных семей. 4. «Футбольное наследие» - спортивный турнир для выпускников государственных учреждений. 5.Балинтовская группа для женщин в ситуации репродуктивного выбора и несовершеннолетних беременных. 6. «Живые сердца» - мастер-класс для детей и взрослых, имеющих инвалидность. 7. «За доброе сердце вам – низкий поклон» конкурс для опекунских семей.	Ежемесячно Ежеквартально Март Апрель Ежеквартально Март, август Октябрь	Шилова М.Е. Гущина Е.А. Писарева Т.А. Зубкова А.Ю. Проничева Г.А. Кузнецова Н.В. Зайончковская Е.С.	
1.15	Проведение мероприятий в рамках календарных праздников: - Масленица «Солнышко красно, гори, гори ясно»; - 8 марта - «Самый нежный день!»; - Международный день семьи «Счастливы вместе»; - День победы «Тебе, Победа, посвящается...» - День семьи любви и верности «Ромашковое	Февраль Март Май Май Июль	Заместители директора районных подразделений	



	счастье»; - День пожилого человека «Мои года - моё богатство»; - День матери «Мама – любимая, родная...»; - День инвалида «Духом сильны, непобедимы!» - « Новогодняя сказка».	Октябрь  Ноябрь Декабрь		
1.16	Проведение детских фестивалей творчества: «Подснежник»; - Мир, в котором я живу».	Апрель Октябрь	Заместители директора районных подразделений	
1.17	Организация и осуществление мероприятий по отдыху и оздоровлению детей в городском округе Самара.	В течение года	Щеглова Н.П.	
1.18	Проведение информационных мероприятий по вопросу регистрации на портале Гос.услуги в целях бронирования путевок на социальном портале supremaбз.	1 квартал	Заместители директора районных подразделений	
1.19	Организация работы летней коррекционной группы для детей и подростков «группы риска».	Июнь	Заместители директора районных подразделений	
1.20	Составление «Социального паспорта г.о. Самара за 2017 год.	Март	Дьякова Л.С.	
1.21	Ведение работы по наполнению сайта Центра. Создание рубрики для приемных родителей «Мы рядом, мы вместе».	Постоянно Январь	Чекурова М.А.	
1.22	Участие в городских, областных конференциях, форумах, семинарах по направлениям работы Центра.	В течение года	Все специалисты	
1.23	Организация работы независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг населению	В течение года	Чекурова М.А. Заместители директора районных подразделений	
1.24	Написание проектов для участия в конкурсе инновационных социальных проектов поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.	Февраль- апрель	Чекурова М.А. Заместители директора районных подразделений	
1.25	Организация практики студентов по социальной работе в районных подразделениях.	В течение года	Чекурова М.А. Заместители директора районных подразделений	
<b>2.Взаимодействие с учреждениями и службами различных ведомств Самарского округа</b>				
2.1.	Взаимодействие с органами исполнительной власти, учреждениями социального обслуживания населения.	В течение года	Жданова Г.В. Герасимова З.П Шевченко С.А. Заместители	