# 

.

**ОТЧЕТ**

**ПО сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

Самара, 2019

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ, СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ о качестве условий оказания социальных услуГ 3

1.1. Цели и задачи социологического исследования 3

1.3. Генеральная и выборочная совокупности респондентов 4

1.4. Методы исследования 7

2. Результаты ОЦЕНКА качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 9

2.1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы" 9

2.2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг" 14

2.3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов" 19

2.4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы" 25

2.5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг" 32

2.6. ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ 37

3. предложения по СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С УЧЕТОМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА 47

Приложение 1 85

Анкеты (формы для регистрации первичной информации) 100

*Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживанияв рамках независимой оценки качества условий оказания услуг* 100

*Анкета для сбора информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в организации социального обслуживания комфортных условий оказания услуг методом визуального обследования* 105

*Анкета для анализа содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционным методом* 111

Приложение 2 117

# 1. МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ, СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ о качестве условий оказания социальных услуГ

# 1.1. Цели и задачи социологического исследования

Цель исследования: провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области, в том числе их территориальными отделениями, с учетом установленных критериев и показателей.

Задачи исследования:

1. изучение полноты, доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания и на информационных стендах в помещениях организаций, на предмет соответствия требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;
2. изучение наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия организации с получателями социальных услуг;
3. изучение обеспечения комфортных условий предоставления услуг, в том числе путем выездных исследований;
4. анализ оборудования помещений организации и территории, прилегающей к организации, с учетом доступности их для инвалидов;
5. изучение обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе путем выездных исследований;
6. проведение опроса получателей социальных услуг (их законных представителей)в каждой организации с выездом в организацию по анкете для опроса получателей социальных услуг;
7. составление отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и предоставление его Заказчику.

# 1.3. Генеральная и выборочная совокупности респондентов

По условиям Технического задания независимая оценка качества проводилась в отношении 29 организаций социального обслуживания. Перечень организаций для мониторинга приведен в таблице 15 в Приложении 1.

Генеральной совокупностью явилась общая численность получателей услуг конкретной организации социального обслуживания. В качестве респондентов выступали получатели (их законные представители) услуг организаций социального обслуживания Самарской области.

Объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В целях получения репрезентативных данных по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)», объем выборки инвалидов составил 10% от генеральной совокупности по объекту исследования №4.

Перечень организаций с выборочной совокупностью для мониторинга представлен в таблице 2.

Таблица 1

**Выборочная совокупность для объекта исследования №4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Организация социального обслуживания (юридическое лицо) | Выборка | Форма социального обслуживания |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 600 | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 600 | Полу-стационарная, стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 8 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 18 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 12 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 10 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 17 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 48 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 25 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)» | 80 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)» | 76 | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» городского округа Тольятти (коррекционный)» | 30 | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 125 | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 26 | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 168 | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 246 | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 173 | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 166 | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 92 | Стационарная |
|  | ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 600 | Стационарная/ полустационарная |
|  | ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 320 | Полу-стационарная |
|  | ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 143 | Полу-стационарная |

# 1.4. Методы исследования

В исследовании использовались следующие методы сбора информации:

- анализ содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет;

- сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в организации социального обслуживания комфортных условий оказания услуг посредством заполнения матриц соответствия (присутствуют в бланках соответствующей анкеты) в процессе визуального обследования помещений организаций социального обслуживания и прилегающей к организациям территории во время проведения полевого исследования;

- анкетирование получателей услуг организаций социального обслуживания.

Заполненные респондентами данные анкет обрабатывались в программном обеспечении SPSS и MSExcel, в формате которых представлен массив исходных данных.

По результатам сбора и обработки данных были рассчитаны интегральные показатели организаций социального обслуживания на основании приказа Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в соответствии с порядком, утвержденным Приказом Минтруда России от 31.05.2019 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Интегральный показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:

Sn=∑Kmn/5, (1)

где:

Sn– показательоценки качества n-ой организации;

Кmn– средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации, рассчитываемая по формулам:

К1n=(0,3×Пnинф + 0,3×Пnдист + 0,4× Пn-откруд)

К2n=(0,3×Пnкомф.усл + 0,4×Пnожид + 0,3×Пn-комфуд)

К3n=(0,3×Пn-оргдост + 0,4×Пn-услугдост + 0,3× Пn-достуд)

К4n=(0,4×Пn-перв.конт уд + 0,4×Пn-оказ.услугуд + 0,2×Пn-вежл.дистуд)

К5n=(0,3×Пnреком + 0,2×Пn-орг.услуд + 0,5×Пnуд),

Пnинф **...** Пnуд  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в Таблице 16 Приложения 1.

По значению интегрального показателя определялся рейтинг организаций социального обслуживания Самарской области.

# Результаты ОЦЕНКА качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

* 1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы"

Открытость и доступность информации организации социальной сферы складывается из трех показателей «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации», «Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания».

По показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» все учреждения получили максимальный балл удовлетворенности (100).

По показателю «Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» максимальный балл удовлетворенности (100) получили ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа», ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», КУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», БУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)», ГБУСО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». Минимальное количество баллов у ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» и ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (по 60,0).

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания» максимальное количество баллов удовлетворенности (100) набрали ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», КУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)», ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». В тройку аутсайдеров вошли ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (97,5), ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» (97,8) и ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (97,9).

Таким образом, максимальный общий балл (100) по показателю «Открытость и доступность информации организации социальной сферы» получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». Самые минимальные баллы у ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (87,0) и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» (87,3).

Таблица 2

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы**

|  | Соответствие информации о деятельности организации | Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации | Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 100 | 90 | 98.4 | 96.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 100 | 90 | 98.1 | 96.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 100 | 100 | 99.3 | 99.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 100 | 90 | 99.7 | 96.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 100 | 60 | 98.3 | 87.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 100 | 90 | 98.8 | 96.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 100 | 90 | 99.8 | 96.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 100 | 90 | 99.2 | 96.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 100 | 90 | 98.7 | 96.5 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 | 90 | 100.0 | 97.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 100 | 90 | 100.0 | 97.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 100 | 90 | 100.0 | 97.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100 | 90 | 100.0 | 97.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 90 | 97.9 | 96.1 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 90 | 100.0 | 97.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 60 | 97.5 | 87.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 100 | 98.5 | 99.4 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100 | 100 | 99.4 | 99.8 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100 | 90 | 98.9 | 96.6 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 100 | 90 | 99.0 | 96.6 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 100 | 90 | 99.2 | 96.7 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 100 | 100 | 97.8 | 99.1 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |

* 1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг"

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, складывается из трех оценочных показателей: «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг», «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы».

По показателю «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» все учреждения получили максимальный балл удовлетворенности (100), кроме ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» (60,0).

Максимальная удовлетворенность по показателю «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» была зафиксирована у ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек, ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)», ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)», ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)», ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». Самое минимальное количество баллов набрал ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» (98,8).

По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» максимальный балл (100) получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних, ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» и ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)». Самое минимальное количество баллов получило ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» и ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (по 96,0).

Таким образом, максимальный общий балл (100) по показателю «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» и ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)». Самый минимальный балл у ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» (86,8).

Таблица 3

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"**

|  | Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг | Время ожидания | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 100 | 99.3 | 97.0 | 98.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 60 | 99.5 | 96.8 | 86.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 100 | 99.5 | 97.3 | 99.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 100 | 99.7 | 97.2 | 99.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 100 | 99.1 | 96.8 | 98.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 100 | 99.5 | 97.7 | 99.1 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 100 | 99.5 | 97.0 | 98.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 100 | 99.1 | 96.8 | 98.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 100 | 98.8 | 96.0 | 98.3 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 100 | 100.0 | 98.8 | 99.6 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 100 | 100.0 | 98.7 | 99.6 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 99.2 | 96.0 | 98.5 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 100.0 | 98.8 | 99.6 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 100.0 | 98.4 | 99.5 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100 | 100.0 | 97.1 | 99.1 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100 | 100.0 | 97.6 | 99.3 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 100 | 100.0 | 97.8 | 99.3 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 100 | 99.1 | 97.5 | 98.9 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 100 | 99.7 | 98.4 | 99.4 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 100 | 100.0 | 97.9 | 99.4 |

* 1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов"

Оценка доступности услуг для инвалидов складывается из оценок по трем показателям: «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

Максимальный балл удовлетворенности (100) по показателю «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» получили ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа», ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)», ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». Нулевой уровень удовлетворенности зафиксирован у ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» и ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)».

По показателю «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» максимальный балл удовлетворенности (100) у ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)», ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)», ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский», ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». Самый минимальный балл получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» и ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (по 40,0).

Максимальная удовлетворенность (100) по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» была выявлена у ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)», ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)», ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». Самое минимальное количество баллов получило ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (90,0).

Таким образом, лидирующие позиции по максимальным баллам удовлетворенности (100) в общем итоге заняли ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» и ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков». Аутсайдерами оказались ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» (46,0) и ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» (54,0).

Таблица 4

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов "**

|  | Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Доступность услуг для инвалидов |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 40 | 60 | 96.7 | 65.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 20 | 60 | 97.5 | 59.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 80 | 100 | 98.7 | 93.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 100 | 100 | 98.6 | 99.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 60 | 80 | 98.1 | 79.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 100 | 100 | 98.3 | 99.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 20 | 80 | 98.6 | 67.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 100 | 80 | 99.6 | 91.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 60 | 60 | 98.6 | 71.6 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 60 | 40 | 100.0 | 64.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 0 | 40 | 100.0 | 46.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 0 | 60 | 100.0 | 54.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 20 | 80 | 100.0 | 68.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 40 | 100 | 100.0 | 82.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 60 | 60 | 100.0 | 72.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 60 | 100 | 100.0 | 88.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 20 | 100 | 100.0 | 76.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 60 | 80 | 100.0 | 80.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 0 | 100 | 100.0 | 70.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 80 | 100.0 | 92.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 100 | 90.0 | 97.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 80 | 40 | 96.2 | 68.8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100 | 80 | 100.0 | 92.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100 | 80 | 98.3 | 91.5 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 80 | 100 | 100.0 | 94.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 40 | 100 | 99.6 | 81.9 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 40 | 100 | 98.0 | 81.4 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 100 | 100 | 100.0 | 100.0 |

* 1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы"

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» складывается из оценок трех показателей: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы», «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Исследование показало, что самый максимальный балл удовлетворенности (100) по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» получило преобладающее большинство учреждений социального обслуживания. Незначительно отстают ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» (99,3), ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» (по 99,5), а также ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа», ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский», ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» (по 99,7) и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» (по 99,8).

По критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы», складывается похожая картина: большинство учреждений социального обслуживания получили самый максимальный балл удовлетворенности (100); незначительное отставание у ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» (по 99,3), ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» (99,5), ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа», ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» и ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» (по 99,7), а также ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» (по 99,8).

Самый максимальный балл удовлетворенности (100) по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)», ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)», ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» и ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)». Самый минимальный уровень удовлетворенности у ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» (97,1) и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» (97,2).

Таким образом, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» был зафиксирован достаточно высокий уровень удовлетворенности, т.к. большинство учреждений социального обслуживания области получило максимальный балл (100). Незначительное отставание в рейтинге имеют ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» (по 99,2), ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» (99,3), ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа», ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» (по 99,5), ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа», ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» (по 99,6), ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа», ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» (99,7) и ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (99,8).

Таблица 5

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы "**

|  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия | Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 99.8 | 99.7 | 99.7 | 99.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 99.7 | 99.8 | 97.1 | 99.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 99.5 | 99.3 | 99.0 | 99.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99.7 | 99.8 | 97.2 | 99.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 99.8 | 99.3 | 99.7 | 99.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 99.7 | 99.8 | 99.1 | 99.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 99.5 | 99.7 | 99.0 | 99.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 99.7 | 99.5 | 99.4 | 99.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 99.3 | 99.8 | 99.7 | 99.6 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 100.0 | 98.9 | 99.8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 99.7 | 99.7 | 99.0 | 99.5 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 99.7 | 99.7 | 99.4 | 99.6 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 100.0 | 100.0 | 98.7 | 99.7 |

* 1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Показатель удовлетворенности условиями оказания услуг складывается из оценок показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)», «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

По критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» самые максимальные баллы удовлетворенности (100) получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)», ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» и ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)». Минимальный балл удовлетворенности у ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» (96,0).

Самая максимальная удовлетворенность (100) по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» была зафиксирована у ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» и ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)». Минимальный балл у ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» (94,6).

По критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» самую максимальную оценку удовлетворенности (100) получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» и ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)». Самый минимальный балл у ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»(95,7).

Таким образом, в итоговом рейтинге по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый максимальный балл (100) получили ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь», ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек», ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик», ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» и ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)». Минимальная оценка удовлетворенности у ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» (96,7).

Таблица 6

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг "**

|  | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социального обслуживания) | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 98.8 | 98.0 | 98.7 | 98.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 99.3 | 98.0 | 98.8 | 98.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 99.3 | 98.2 | 98.7 | 98.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99.0 | 97.8 | 99.2 | 98.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 98.8 | 98.7 | 98.8 | 98.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 99.5 | 98.3 | 99.5 | 99.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 98.8 | 98.0 | 98.7 | 98.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 98.0 | 98.2 | 98.8 | 98.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 98.7 | 97.8 | 98.3 | 98.3 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 96.0 | 100.0 | 100.0 | 98.8 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 98.8 | 98.8 | 98.8 | 98.8 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 98.7 | 98.7 | 100.0 | 99.3 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 99.2 | 97.6 | 99.2 | 98.9 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 98.8 | 99.4 | 98.8 | 98.9 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 99.2 | 98.8 | 98.8 | 98.9 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.7 | 97.7 | 99.4 | 98.6 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 99.4 | 99.4 | 97.6 | 98.5 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 100.0 | 94.6 | 95.7 | 96.7 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 98.2 | 98.3 | 99.0 | 98.6 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 98.1 | 98.4 | 99.4 | 98.8 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 97.9 | 97.2 | 99.3 | 98.5 |

# ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Интегральный показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается, как средневзвешенное число пяти основных критериев оценки качества.

Рейтинг организаций социального обслуживания по интегральному показателю оценки качества выглядит следующим образом: первое место занимает ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)», у которого самый максимальный балл удовлетворенности 99,6; второе место у ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» (99,5); на третьем месте оказались ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» и ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (по 98,8). Далее по мере убывания рейтинга идут ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» (98,7), ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» (98,1), ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» (97,9), ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» (97,4), ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» (97,3), ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» (97,2), ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (97,1) и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» (97,0). Самые низкие баллыпо интегральному показателю получили ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» (88,1) и ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» (89,2).

Таблица 7

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества**

|  | Итоговый рейтинг |
| --- | --- |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 99.6 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 99.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 98.8 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 98.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 98.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 98.1 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.9 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 97.4 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 97.3 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.2 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 97.1 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 97.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 96.4 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 95.7 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 95.2 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 95.1 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 94.3 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 93.8 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 93.6 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 93.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 92.9 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 92.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 92.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 92.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 91.7 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 90.8 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 90.8 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 89.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 88.1 |

Далее рассмотрим итоговый рейтинг показателя оценки качества обслуживания по типам организаций социального обслуживания.

В итоговом рейтинге показателя оценки качества среди комплексных центров социального обслуживания на первом месте оказался ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» (98,8); на втором - ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» (98,7); на третьем - ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» (98,1). Последнее место в итоговом рейтинге занимает ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» (88,1).

Таблица 8

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди комплексных центров социального обслуживания населения**

|  | **Итоговый рейтинг** |
| --- | --- |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»** | 98.8 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»** | 98.7 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа»** | 98.1 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа»** | 97.0 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»** | 92.9 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа»** | 92.8 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»** | 92.3 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»** | 91.7 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа»** | 88.1 |

По результатам итогового рейтинга показателя оценки качества среди реабилитационных центров лидером является ГБУ Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» (99,5). Завершает рейтинг - ГБУ Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов Самарский» (95,1).

Таблица 9

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди реабилитационных центров**

|  | **Итоговый рейтинг** |
| --- | --- |
| **ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков»** | 99.5 |
| **ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье»** | 95.7 |
| **ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский»** | 95.1 |

Среди социально-реабилитационных центров для детей и подростков первое место в рейтинге занимает ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» (97,4 балла), второе место - ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» (96,4), третье место – ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» (95,2). На последнем месте рейтинга - ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» (89,2 балла).

Таблица 102

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди социально-реабилитационных центров для детей и подростков**

|  | **Итоговый рейтинг** |
| --- | --- |
| **ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»** | 97.4 |
| **ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик»** | 96.4 |
| **ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)»** | 95.2 |
| **ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)»** | 94.3 |
| **ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | 93.8 |
| **ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | 93.6 |
| **ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)»** | 93.4 |
| **ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»** | 92.8 |
| **ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек»** | 90.8 |
| **ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь»** | 89.2 |

Среди пансионатов для ветеранов трудана первом месте оказался ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» (97,9), на втором - ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» (97,2).

Таблица 113

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди пансионатов для ветеранов труда**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Итоговый рейтинг** |
| **ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»** | 97.9 |
| **ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»** | 97.2 |

В итоговом рейтинге показателя оценки качества среди психоневрологических интернатов самые высокие баллы у ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (99,6) и ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (98,8). Рейтинговую таблицу замыкают ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»(90,8) и ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»(97,1).

Таблица 124

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди психоневрологических интернатов**

|  | **Итоговый рейтинг** |
| --- | --- |
| **ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 99.6 |
| **ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 98.8 |
| **ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»** | 97.3 |
| **ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 97.1 |
| **ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 90.8 |

Далее рассмотрим итоговый рейтинг показателя оценки качества по видам организаций социального обслуживания.

Среди организаций, оказывающих услуги стационарного вида, набрав максимально количество баллов в итоговом рейтинге, первое место занимает ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (99,6). Также лидирующие позиции уГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (98,8) и ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» (97,9).Минимальное количество баллов набрали ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» (89,2),ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» и ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» (по 90,8).

Таблица 13

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди организаций социального обслуживания стационарного вида**

|  | **Итоговый рейтинг** |
| --- | --- |
| **ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 99.6 |
| **ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 98.8 |
| **ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»** | 97.9 |
| **ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»** | 97.4 |
| **ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)»** | 97.3 |
| **ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»** | 97.2 |
| **ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 97.1 |
| **ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик»** | 96.4 |
| **ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)»** | 95.2 |
| **ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский»** | 95.1 |
| **ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)»** | 94.3 |
| **ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | 93.8 |
| **ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | 93.6 |
| **ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)»** | 93.4 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»** | 92.9 |
| **ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»** | 92.8 |
| **ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»** | 90.8 |
| **ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек»** | 90.8 |
| **ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь»** | 89.2 |

Среди организаций полустационарного обслуживания первое место занимает ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» (99,5). На втором и третьем месте ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» (98,8) и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» (98,7). Таблицу итогового рейтинга замыкают ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» (88,1) и ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» (91,7).

Таблица 14

**Итоговый рейтинг показателя оценки качества среди организаций социального обслуживания полустационарного вида**

|  | **Итоговый рейтинг** |
| --- | --- |
| **ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков»** | 99.5 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»** | 98.8 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»** | 98.7 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа»** | 98.1 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа»** | 97.0 |
| **ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье»** | 95.7 |
| **ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский»** | 95.1 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»** | 92.9 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа»** | 92.8 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»** | 92.3 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»** | 91.7 |
| **ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа»** | 88.1 |

# предложения по СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С УЧЕТОМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

По результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области сформированы следующие предложения.

**По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации:**

- разместить на информационных стендах в помещении организации информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;

- разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;

- обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона,

электронной почты,

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),

раздела «Часто задаваемые вопросы»,

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг:**

- обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:

- выделить и оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания),

- предусмотреть наличие и понятность навигации внутри организации,

- предусмотреть наличие и доступность питьевой воды,

- обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений,

- поддерживать на должном уровне санитарное состояние помещений организаций,

- принять меры по обеспечению транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

- обеспечить доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр.);

- организовать работу организации без превышения установленного законодательством времени ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуг в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

**По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:**

- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),

- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,

- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,

- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками,

- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,

- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),

- предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,

- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,

- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации:**

- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:

- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;

- организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

**По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:**

- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации:

- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,

- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,

- проводить анализ качества предоставляемых социальных услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей социальных услуг (их родственников),

- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

**Предложения по совершенствованию деятельности каждой организации социального обслуживания, прошедшей независимую оценку качества в 2019 году.**

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг. |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Октябрьск, пер. Кирпичный, д. 2: принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская область, г.о. Сызрань, ул. Декабристов, д. 191:  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл., м.р. Сызранский, п.г.т. Балашейка, ул. Чапаева, д. 2А:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл..м.р. Шигонский,с. Шигоны,ул. Революционная, д. 122:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Разместить на официальном сайте организации информацию:  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Богатое, ул. Чапаева,д. 14:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  обеспечить наличие сменных кресел-колясок;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл..г. Кинель, ул. Деповская, д. 28:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.Кинель,ул. 50 лет Октября, д. 82:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Кинель-Черкассы,ул. Крестьянская, д. 71:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Отрадный, ул. Комсомольская, д.7А:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Разместить на официальном сайте организации информацию:  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Кошки,ул. Первомайская, д. 4:  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,п.г.т. Суходол, ул. Мира, д. 10:  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Челно-Вершины,ул. Советская, д. 20:приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,п.г.т. Безенчук,ул. Чапаева, 23:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Красноармейское,ул. Октябрьская, д. 3:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Пестравка,ул. 50 лет Октября, д. 43:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл..м.р. Приволжский, с. Спасское,ул. Специалистов,12:  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл..с. Хворостянка,ул. Казакова, д. 21:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Чапаевск,ул. Ленина, 42:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами. |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации:  возможность использования электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)  техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу г. Жигулёвск, мкр. В-1, д. 31:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Тольятти,ул. К. Маркса, д. 40:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Тольятти,б-р Орджоникидзе, д. 16:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Тольятти,ул. Никонова, д. 2:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Тольятти,ул. Карбышева, д. 9:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Тольятти,ул.Луначарского,3:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Клявлино,ул.Советская, 62а:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Похвистнево,ул. Васильева,7:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г. Похвистнево,ул. Лермонтова, д. 15:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Разместить на официальном сайте организации информацию об адресе электронной почты  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара,ул. А. Толстого, д. 34:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара,Волжский пр-т, д. 47:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  обеспечить наличие сменных кресел-колясок.  В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара,ул. Победы, д. 91:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара,ул. Победы, д. 168:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара,ул. Фасадная, д. 17 А:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара,п. Мехзавод, кв. 13, д. 13:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара, ул. Урицкого, д.14:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу г.о. Самара, ул. Тушинская, д. 43:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Алексеевка,ул. Строителей, д. 34:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,с. Большая Глушица,ул. Гагарина, 27:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,м.р. Большечерниговский, с. Большая Черниговка, ул. Советская, 103:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,м.р. Борский, с. Борское, ул.Первомайская, 35а:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность оказания услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г. Нефтегорск, ул. Мира, д. 9:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Новокуйбышевск, ул. Чернышевского, д. 33А:  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Новокуйбышевск, ул. Молодёжная, д. 18:  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,м.р. Волжский, г. Самара, ул. Дыбенко, д. 12 В, каб. 308:  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации:  возможность использования электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)  техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская область, Алексеевский район, п. Авангард,ул. Советская, д.5а:  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность оказания услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г. Нефтегорск, ул. Мира, д.9:  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность оказания услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому. |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность оказания услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская область, Приволжский район, с.Спасское, ул. Галактионовская, д.76:  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская область, Хворостянский  район, п. Масленниково,ул. Мелиораторов, д. 18:  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская область, Безенчукский район,п. Осинки, ул. Степная, д.1«А»:  выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская область, Пестравский район, с.Пестравка, ул. 50 лет Октября, д.63:  выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Чапаевск, ул. Белинского, д.49:  выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Разместить на официальном сайте организации информацию:  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений. |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Тольятти, ул. Шлюзовая, д. 8:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  В учреждении, находящемся по адресу Самарская обл.,г.о. Тольятти, б-р. 50 лет Октября, д.14:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации:  возможность использования электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)  техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» городского округа Тольятти (коррекционный)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Оборудовать организацию аудио и видео-информаторами |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Разместить на официальном сайте организации информацию:  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)  о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).  Обеспечить на официальном сайте организации:  возможность использования электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)  техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  оборудовать организацию аудио и видео-информаторами;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу г.о.Октябрьск,пер. Горный, д. 11:  предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресуг.о.Жигулевск,Г-1, д. 16:  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | В учреждении, находящемся по адресу г.Самара, ул.Мяги, д.5:  принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | Обеспечить на официальном сайте организации:  возможность использования электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)  техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг  Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| 2. | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | Принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами);  принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками;  принять необходимые меры по организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений;  приобрести таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

**Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков»**

| **№п/п** | **Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания** | **Мероприятия по устранению замечаний** |
| --- | --- | --- |
| 3. | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;  - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;  - организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики |

# Приложение 1

Таблица 15

**Генеральная совокупность**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Организация социального обслуживания (юридическое лицо) | Отделения  (при наличии) | Количество получателей услуг в 2019 году  (для каждого отделения) | Форма социального обслуживания |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Самарская область, г.о. Сызрань, ул. Декабристов, д. 191.  Отделение:  Самарская обл.,г.о. Октябрьск, пер. Кирпичный, д. 2.  Отделение:  Самарская обл., м.р. Сызранский, п.г.т. Балашейка,  ул. Чапаева, д. 2А.  Отделение:  Самарская обл..м.р. Шигонский, с. Шигоны, ул. Революционная, д. 122 | 47325человек | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Самарская обл.,  г.о. Отрадный,  ул. Комсомольская, д.7А.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Кинель-Черкасский,  с. Кинель-Черкассы,  ул. Крестьянская, д. 71.  Отделение:  Самарская обл..  м.р. Кинельский,  г. Кинель, ул. Деповская, д. 28.  Отделение:  Самарская обл.,  г. о. Кинель, г. Кинель,  ул. 50 лет Октября, д. 82.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Богатовский,  с. Богатое, ул. Чапаева,  д. 14. | 65598человек | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Самарская обл.,  п.г.т. Суходол, ул. Мира, д. 10.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Елховский, с. Елховка,  пер. Специалистов, д. 6А.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Кошкинский,  с. Кошки,  ул. Первомайская, д. 4.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Красноярский,  с. Красный Яр,  ул. Кооперативная, д. 105.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Челновершинский,  с. Челно-Вершины,  ул. Советская, д. 20.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Шенталинский,  с. Шентала,  ул. Советская, д. 29. | 42414человека | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Самарская обл.,  г.о. Чапаевск,  ул. Красноармейская,д. 15.  Отделение: Самарская обл.,  м.р. Безенчукский,  п.г.т. Безенчук,  ул. Пушкина, д. 14 Б.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Пестравский,  с. Пестравка,  ул. 50 лет Октября, д. 65.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Красноармейский,  с. Красноармейское,  ул. Октябрьская, д. 3.  Отделение:  Самарская обл..  м.р. Приволжский,  с. Спасское,  ул. Шоссейная, д. 27.  Отделение:  Самарская обл..  м.р. Хворостянский,  с. Хворостянка,  ул. Парковая, д. 27. | 48272человека | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Самарская обл.,  г.о. Тольятти,  ул. К. Маркса, д. 40.  Отделение Автозаводское:  Самарская обл.,  г.о. Тольятти,  б-р Орджоникидзе, д. 16.  ОтделениеКомсомольское:  Самарская обл.,  г.о. Тольятти,  ул. Никонова, д. 2.  Отделение Центральное:  Самарская обл.,  г.о. Тольятти,  ул. Карбышева, д. 9.  Отделение г.о. Жигулёвск:Самарская обл.,  г. Жигулёвск, мкр. В-1, д. 31.  Отделение м.р. Ставропольский:  Самарская обл.,  г.о. Тольятти,  ул. М. Горького,  д. 33, кв. 23. | 122976человек | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Самарская обл.,  г.о. Похвистнево,  ул. А. Матросова, д. 1.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Похвистневский,  г. Похвистнево,  ул. Лермонтова, д. 13 В.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Камышлинский,  с. Камышла,  ул. Комсомольская,  д. 37В.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Клявлинский ,  с. Клявлино,  ул. 70 лет Октября, д. 33.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Исаклинский,  с. Исаклы,  ул. Спортивная, д. 14. | 36976  человек | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | г.о. Самара,  ул. А. Толстого, д. 34.  Отделение:  г.о. Самара,  ул. А Толстого, д. 34.  Отделение:  г.о. Самара,  Волжский пр-т, д. 47.  Отделение:  г.о. Самара,  ул. Победы, д. 91.  Отделение:  г.о. Самара,  ул. Победы, д. 168.  Отделение:  г.о. Самара,  ул. Фасадная, д. 17 А.  Отделение:  г.о. Самара,  пр. Кирова, д. 242.  Отделение:  г.о. Самара,  п. Мехзавод, кв. 13, д. 13.  Отделение:  г.о. Самара, ул. Урицкого, д.14, ул. Тушинская, д. 43. | 124690человек | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Самарская обл.,  г. Нефтегорск, ул. Мира, д. 9.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Борский, с. Борское, ул. Почтовая, д. 25.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Алексеевский,  с. Алексеевка,  ул. Строителей, д. 34.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Большечерниговский, с. Большая Черниговка, ул. Озерная, д. 33.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Большеглушицкий,  с. Большая Глушица,  ул. Советская, д. 62 А. | 37472человека | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Самарская обл.,  г.о. Новокуйбышевск,  ул. Чернышевского,  д. 33А.  Отделение:  Самарская обл.,  м.р. Волжский, г. Самара, ул. Дыбенко, д. 12 В, каб. 308. | 27874 человека | Полу-стационарная |
| Самарская обл.,  г.о. Новокуйбышевск,  ул. Молодёжная, д. 18. | 28 койко-мест | Стационарная |
| Самарская обл.,  г.о. Новокуйбышевск,  ул. Молодёжная, д. 18. | 12 койко-мест | Полу-стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Самарская обл.,  г. Нефтегорск, ул. Мира, д.9.  Самарская область, Алексеевский район,  п. Авангард,  ул. Советская, д.5а | 16 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Самарская область, Сергиевский район ,  п. Светлодольск,  ул. Комсомольская, д. 25 | 35 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Самарская область, Волжский район,  пгт. Смышляевка,  пер. Коммунистический, д.14 | 24 койко-места | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Самарская обл..  г.о. Октябрьск, ул.Пионерская, д.18 | 20 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Самарская область, Приволжский район, с.Спасское,  ул. Галактионовская, д.76  Хворостянское отделение: Самарская область, Хворостянский  район,  п. Масленниково,  ул. Мелиораторов, д. 18. | 34 койко-места | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Самарская обл.,  г.о.Чапаевск, ул. Белинского, д.49.  Безенчукское отделение:  Самарская область, Безенчукский район,  п. Осинки, ул. Степная, д.1«А»;  Пестравское отделение: Самарская область, Пестравскийрайон, с.Пестравка, ул. 50 лет Октября, д.63 | 95 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Самарская обл.,  г.о. Тольятти, ул. Маршала Жукова, д.20 | 50 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)» | Самарская обл.,  г.о. Тольятти, ул. Шлюзовая, д. 8.  Самарская обл.,  г.о. Тольятти, б-р. 50 лет Октября, д.14 | 160 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)» | Самарская обл.,  г.о. Сызрань,  ул. Декабристов, д.34.  Самарская обл.,  г.о.Сызрань, ул. Гагарина, д.44 | 151 койко-место | Стационарная |
|  | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» городского округа Тольятти (коррекционный)» | Самарская обл.,  г.о. Тольятти,  ул. Дзержинского, д.41 | 60 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Самарская обл.,  г.о. Похвистнево,  ул. Малиновского, д. 60 | 312 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Самарская область, Алексеевский район, с.Алексеевка,  ул. Юбилейная, д.2 | 51 койко-место | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Солнечнополянское отделение:  Самарская обл.,  г.о.Жигулевск,  п. Солнечная Поляна,  ул. 2-я Набережная, 21.  Бахиловское отделение: Самарская обл.,  Ставропольский район,  с.Бахилово, 1000 м южнее села Бахилово | 420 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Сызранское отделение №1:  Самарская обл.,  г.о. Сызрань,  ул. Кировоградская, д. 26.  Сызранское отделение №2:  Самарская обл.,  г.о. Сызрань,  ул. Пожарского, д. 16.  Шигонскоеотделение:Шигонский район,  с. Усолье, ул.Мира, д.1 | 615 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Самарская обл.,  Сызранское отделение, г.о.Сызрань,  ул. Новосибирская, д. 39.  Октябрьское отделение:  г.о.Октябрьск,  пер. Горный, д. 11 | 432 койко-места | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Тольяттинское отделение: г.о. Тольятти,  ул. Ларина, д. 1.  Жигулёвское отделение:г.о.Жигулевск,  Г-1,д. 16 | 414 койко-мест | Стационарная |
|  | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | г.о. Самара, ул. Нагорная, д.15 | 230 койко-мест | Стационарная |
|  | ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | -полустационарное (г.Самара, ул.Металлистов, д.63);  -стационарное (Самарская область, п.Береза, кв.2, д.12);  -отделение срочных услуг (г.Самара, ул.Мяги, д.5). | 840 человек  1120 человек  1500 человек | Стационарная/ полустационарная |
|  | ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | нет | 800 человек | Полу-стационарная |
|  | ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | нет | 356 человек | Полу-стационарная |

Таблица 16

**Перечень показателей для мониторинга организаций социального обслуживания и методика сбора информации для определения их числовых значений**

| **N**  **п/п** | **Показатели** | **Ед.**  **изм-я** | **Расчет показателя** | **Значение показателя в баллах** | **Методика сбора информации** | **Объект исследования** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1. Показатели, характеризующие критерий оценки качества***  ***«Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | баллы | где  Истенд – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;  Исайт – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);  Инорм-стенд – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  Инорм-сайт – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами. | 0 - 100 | Дистанционный метод / Очный метод (визуальное обследование) | Объекты исследования №1 и №2 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | баллы | Тдист – количество баллов за наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);  Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания. | 0 - 100 | Дистанционный метод | Объект исследования №1 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания | баллы | Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания;  Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг. | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| ***2. Показатели, характеризующие критерий оценки качества***  ***«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»*** | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг | баллы | Ткомф– количество баллов за наличие в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);  Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. | 0 - 100 | Очный метод (визуальное обследование) | Объект исследования №3 |
| 2.2 | Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | баллы | Усвоевр - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг; | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| 2.3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания | баллы | Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг. | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| ***3. Показатели, характеризующие критерий оценки качества***  ***«Доступность услуг для инвалидов»*** | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | баллы | Торгдост – количество баллов за обеспечение условий доступности организации социального обслуживания для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);  Соргдост – количество условий доступности организации социального обслуживания для инвалидов. |  | Очный метод (визуальное обследование) | Объект исследования №3 |
| 3.2 | Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | баллы | Туслугдост – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);  Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 0 - 100 | Очный метод (визуальное обследование) | Объект исследования №3 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | баллы | Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов. | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| ***4. Показатели, характеризующие критерий оценки качества***  ***«Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»*** | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания | баллы | Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг; | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания | баллы | Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг; | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия | баллы | Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг. | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| ***5. Показатели, характеризующие критерий оценки качества***  ***«Удовлетворенность условиями оказания услуг»*** | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | баллы | Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания);  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг; | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социального обслуживания) | баллы | Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (навигацией внутри организации социального обслуживания);  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг; | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания | баллы | Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания;  Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг. | 0 - 100 | Очный метод (анкетирование, очное интервьюирование, телефонный опрос) | Объект исследования №4 |

## Анкеты (формы для регистрации первичной информации)

### *Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг*

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.*

*Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.*

*Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.*

*Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.*

1) При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да

2. Нет (переход к [вопросу 3](#P87))

2) Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да

2. Нет

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет (переход к [вопросу 5](#P93))

4) Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. Да

2. Нет

5) Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, графиком прихода социального работника и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6) Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении) и прочие условия)?

1. Да

2. Нет

7) Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да

2. Нет (переход к [вопросу 9](#P108))

8) Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да

2. Нет

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

1. Да

2. Нет

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (специалисты, социальные работники и прочие работники)?

1. Да

2. Нет

11) Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да

2. Нет (переход к [вопросу 13](#P120))

12) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

13) Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да

2. Нет

14) Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?

1. Да

2. Нет

15) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

16) Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17) Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18) Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### *Анкета для сбора информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в организации социального обслуживания комфортных условий оказания услуг методом визуального обследования*

1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг:

| **№** | **Критерий** | **Наличие**  **(+/-)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |
| 2) | Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) |  |
| 3) | Наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4) | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5) | Санитарное состояние помещений организаций |  |
| 6) | Транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки) |  |
| 7) | Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.). |  |

2. Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и её помещений с учётом доступности для инвалидов

| **№** | **Критерий** | **Наличие**  **(+/-)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 2) | Оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами |  |
| 3) | Наличие административных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов |  |
| 4) | Наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5) | Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |  |

3. Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерий | Наличие  (+/-) |
| 1) | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2) | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3) | Наличие возможности сопровождения инвалида работниками организации социального обслуживания |  |
| 4) | Наличие возможности оказания услуг организации социального обслуживания инвалидам в дистанционном режиме или на дому |  |
| 5) | Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 6) | Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению |  |

4. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания

| **№** | **Критерий** | **Наличие**  **(+/-)** |
| --- | --- | --- |
| 4.1) | О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации |  |
| 4.2) | Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты |  |
| 4.3) | О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда |  |
| 4.4) | О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед |  |
| 4.5) | О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты |  |
| 4.6) | О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты |  |
| 4.7) | О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") |  |
| 4.8) | О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) |  |
| 4.9) | О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) |  |
| 4.10) | О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно |  |
| 4.11) | О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |
| 4.12) | О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |
| 4.13) | Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |
| 4.14) | О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* |  |
| 4.15) | О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) |  |
| 4.16) | О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* |  |
| 4.17) | Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |

\* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

### *Анкета для анализа содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционным методом*

Субъект Российской Федерации

|  |  |
| --- | --- |
|  | \* |

Полное наименование организации социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
|  | \* |

Адрес сайта

|  |  |
| --- | --- |
|  | \* |

Месяц, год текущий

|  |  |
| --- | --- |
|  | \* |

1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступном информационном ресурсе, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

| **№** | **Критерий** | **Наличие**  **(+/-)** |
| --- | --- | --- |
| *1.1)* | *О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации* |  |
| *1.2)* | *Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты* |  |
| *1.3)* | *О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда* |  |
| *1.4)* | *О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед* |  |
| *1.5)* | *О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты* |  |
| *1.6)* | *О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты* |  |
| *1.7)* | *О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания* |  |
| *1.8)* | *О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")* |  |
| *1.9)* | *О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)* |  |
| *1.10)* | *О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)* |  |
| *1.11)* | *О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно* |  |
| *1.12)* | *О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц* |  |
| *1.13)* | *О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц* |  |
| *1.14)* | *Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц* |  |
| *1.15)* | *О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\** |  |
| *1.16)* | *О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)* |  |
| *1.17)* | *О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)* |  |
| *1.18)* | *О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\** |  |
| *1.19)* | *Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)* |  |
|  |  |  |

\*При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется

2. Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

| **№** | **Критерий** | **Наличие**  **(+/-)** | **Функцио**  **нирование по результатам проверки**  **(+/-)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) наличие электронных сервисов: | | |  |
| *1.1)* | *абонентского номера телефона;* |  |  |
| *1.2)* | *адреса электронной почты;* |  |  |
| *1.3)* | *электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы,*  *предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);* |  |  |
| *1.4)* | *- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;* |  |  |
| 2) | обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |  |

## Приложение 2

Таблица 17

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах? | | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 54.0 | 46.0 | 98.1 | 1.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 48.3 | 51.7 | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 48.7 | 51.3 | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 51.3 | 48.7 | 99.3 | 0.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 48.8 | 51.2 | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 50.5 | 49.5 | 97.7 | 2.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 52.5 | 47.5 | 99.7 | 0.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 50.5 | 49.5 | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 52.7 | 47.3 | 98.1 | 1.9 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 37.5 | 62.5 | 66.7 | 33.3 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 61.1 | 38.9 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 40.0 | 60.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 35.3 | 64.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 41.7 | 58.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 44.0 | 56.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 42.5 | 57.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 60.5 | 39.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 52.8 | 47.2 | 95.5 | 4.5 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 46.2 | 53.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 50.6 | 49.4 | 97.6 | 2.4 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 52.0 | 48.0 | 98.4 | 1.6 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 50.3 | 49.7 | 98.8 | 1.2 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 58.4 | 41.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 56.5 | 43.5 | 98.1 | 1.9 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 50.7 | 49.3 | 99.0 | 1.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 47.5 | 52.5 | 99.3 | 0.7 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 50.3 | 49.7 | 100.0 | 0.0 |

Таблица 18

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. размещенной на ее официальном сайте | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 25.5 | 74.5 | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 24.5 | 75.5 | 97.3 | 2.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 24.3 | 75.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 27.2 | 72.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 24.5 | 75.5 | 97.3 | 2.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 24.0 | 76.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 28.3 | 71.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 25.2 | 74.8 | 99.3 | 0.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 26.5 | 73.5 | 99.4 | 0.6 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 12.5 | 87.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 44.4 | 55.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 30.0 | 70.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 29.4 | 70.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 27.1 | 72.9 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 20.0 | 80.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 20.0 | 80.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 27.6 | 72.4 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 30.0 | 70.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 28.8 | 71.2 | 94.4 | 5.6 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 26.9 | 73.1 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 23.2 | 76.8 | 97.4 | 2.6 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 28.5 | 71.5 | 98.6 | 1.4 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 23.7 | 76.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 27.1 | 72.9 | 97.8 | 2.2 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 38.0 | 62.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 25.0 | 75.0 | 99.3 | 0.7 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 24.7 | 75.3 | 96.2 | 3.8 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 24.5 | 75.5 | 100.0 | 0.0 |

Таблица 19

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность своевременностью предоставления услуги**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации. в которую Вы обратились | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 99.3 | 0.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99.7 | 0.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 99.1 | 0.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 99.1 | 0.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 99.2 | 0.8 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 99.1 | 0.9 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 99.7 | 0.3 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 100.0 | 0.0 |

Таблица 20

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 97.0 | 3.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 96.8 | 3.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 97.3 | 2.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 97.2 | 2.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 96.8 | 3.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 97.7 | 2.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 97.0 | 3.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 96.8 | 3.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 96.0 | 4.0 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 94.4 | 5.6 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 88.0 | 12.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 97.5 | 2.5 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 97.4 | 2.6 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 96.0 | 4.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 98.8 | 1.2 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 98.4 | 1.6 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.1 | 2.9 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.6 | 2.4 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 97.8 | 2.2 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 97.5 | 2.5 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 95.6 | 4.4 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 95.1 | 4.9 |

Таблица 21

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 96.7 | 3.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 97.5 | 2.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 98.1 | 1.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 98.3 | 1.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 99.6 | 0.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 80.0 | 20.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 92.3 | 7.7 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 90.0 | 10.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 96.2 | 3.8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 98.3 | 1.7 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 97.2 | 2.8 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 99.6 | 0.4 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 98.0 | 2.0 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 97.9 | 2.1 |

Таблица 22

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями | | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 99.7 | 0.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 99.5 | 0.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99.7 | 0.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 99.8 | 0.2 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 99.7 | 0.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 99.5 | 0.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 99.7 | 0.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 99.3 | 0.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 99.7 | 0.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |

Таблица 23

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность дистанционными способами взаимодействия с организацией**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис | | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 52.0 | 48.0 | 99.7 | .3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 51.4 | 48.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 48.7 | 51.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 53.2 | 46.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 50.7 | 49.3 | 99.7 | .3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 54.7 | 45.3 | 99.1 | .9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 51.3 | 48.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 52.7 | 47.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 54.7 | 45.3 | 99.7 | 0.3 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 50.0 | 50.0 | 75.0 | 25.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 55.6 | 44.4 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 41.7 | 58.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 52.9 | 47.1 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 45.8 | 54.2 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 44.0 | 56.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 48.8 | 51.3 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 64.5 | 35.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 63.3 | 36.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 47.2 | 52.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 69.2 | 30.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 54.8 | 45.2 | 98.9 | 1.1 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 53.1 | 46.9 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 42.8 | 57.2 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 55.4 | 44.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 53.3 | 46.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 51.3 | 48.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 52.5 | 47.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 53.1 | 46.9 | 100.0 | 0.0 |

Таблица 24

**Простые распределения данных, отражающие готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать. если бы была возможность выбора | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 99.3 | 0.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 99.3 | 0.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 98.0 | 2.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 96.0 | 4.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 98.8 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.7 | 2.3 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 99.4 | 0.6 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 98.2 | 1.8 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 98.1 | 1.9 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 97.9 | 2.1 |

Таблица 25

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 98.0 | 2.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 98.0 | 2.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 98.2 | 1.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 97.8 | 2.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 98.3 | 1.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 98.0 | 2.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 98.2 | 1.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 97.8 | 2.2 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 98.8 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 97.6 | 2.4 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 99.4 | 0.6 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 98.8 | 1.2 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.7 | 2.3 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 99.4 | 0.6 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 94.6 | 5.4 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 98.3 | 1.7 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 98.4 | 1.6 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 97.2 | 2.8 |

Таблица 26

**Простые распределения данных, отражающие удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99.2 | 0.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 98.7 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 98.3 | 1.7 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | 98.8 | 1.3 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 99.2 | 0.8 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 98.8 | 1.2 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | 98.8 | 1.2 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 99.4 | 0.6 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | 97.6 | 2.4 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | 95.7 | 4.3 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 99.0 | 1.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 99.4 | 0.6 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 99.3 | 0.7 |

Таблица 27

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности. размещенной на информационных стендах? | | Удовлетворены ли Вы открытостью. полнотой и доступностью информации о деятельности организации. размещенной на информационных стендах | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 42.6 | 57.4 | 96.6 | 3.4 |
| 18-35 лет | 51.3 | 48.7 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 59.2 | 40.8 | 96.6 | 3.4 |
| Старше 55 лет | 54.9 | 45.1 | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 60.7 | 39.3 | 97.3 | 2.7 |
| 18-35 лет | 40.0 | 60.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 43.2 | 56.8 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 48.2 | 51.8 | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 39.5 | 60.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 48.8 | 51.2 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 52.8 | 47.2 | 95.7 | 4.3 |
| Старше 55 лет | 49.6 | 50.4 | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 39.7 | 60.3 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 55.1 | 44.9 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 51.8 | 48.2 | 97.7 | 2.3 |
| Старше 55 лет | 52.6 | 47.4 | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 40.8 | 59.2 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 38.5 | 61.5 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 54.5 | 45.5 | 97.9 | 2.1 |
| Старше 55 лет | 50.0 | 50.0 | 98.5 | 1.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 55.8 | 44.2 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 43.2 | 56.8 | 94.7 | 5.3 |
| 36-55 лет | 37.6 | 62.4 | 97.1 | 2.9 |
| Старше 55 лет | 53.5 | 46.5 | 97.7 | 2.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 53.6 | 46.4 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 52.6 | 47.4 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 52.6 | 47.4 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 52.3 | 47.7 | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 54.4 | 45.6 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 44.1 | 55.9 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 50.6 | 49.4 | 97.8 | 2.2 |
| Старше 55 лет | 50.3 | 49.7 | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 46.8 | 53.2 | 93.1 | 6.9 |
| 18-35 лет | 44.2 | 55.8 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 41.9 | 58.1 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 56.3 | 43.7 | 98.3 | 1.7 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 36-55 лет | 33.3 | 66.7 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 58.3 | 41.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 40.0 | 60.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 35.3 | 64.7 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 41.7 | 58.3 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 44.0 | 56.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 42.5 | 57.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 60.5 | 39.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 52.8 | 47.2 | 95.5 | 4.5 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 66.7 | 33.3 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 42.9 | 57.1 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 45.0 | 55.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 54.5 | 45.5 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 50.0 | 50.0 | 88.9 | 11.1 |
| Старше 55 лет | 51.3 | 48.7 | 98.3 | 1.7 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 41.9 | 58.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 38.5 | 61.5 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 63.6 | 36.4 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 52.7 | 47.3 | 97.8 | 2.2 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 38.1 | 61.9 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 60.0 | 40.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 52.4 | 47.6 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 51.2 | 48.8 | 98.4 | 1.6 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 69.2 | 30.8 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 77.8 | 22.2 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 42.9 | 57.1 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 58.5 | 41.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 42.9 | 57.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 58.8 | 41.2 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 57.8 | 42.2 | 97.3 | 2.7 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 47.2 | 52.8 | 97.1 | 2.9 |
| 18-35 лет | 41.7 | 58.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 46.6 | 53.4 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 53.3 | 46.7 | 99.0 | 1.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 37.1 | 62.9 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 47.8 | 52.2 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 53.3 | 46.7 | 95.5 | 4.5 |
| Старше 55 лет | 47.9 | 52.1 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 64.7 | 35.3 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 66.7 | 33.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 51.9 | 48.1 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 46.2 | 53.8 | 100.0 | 0.0 |

Таблица 28

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность открытостью,** **полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | | Удовлетворены ли Вы открытостью. полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 23.5 | 76.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 15.4 | 84.6 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 26.5 | 73.5 | 96.2 | 3.8 |
| Старше 55 лет | 26.6 | 73.4 | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 36.1 | 63.9 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 22.9 | 77.1 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 25.9 | 74.1 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 22.7 | 77.3 | 95.8 | 4.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 18.5 | 81.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 34.1 | 65.9 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 25.8 | 74.2 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 24.2 | 75.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 15.9 | 84.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 38.8 | 61.2 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 24.7 | 75.3 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 28.0 | 72.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 22.5 | 77.5 | 93.8 | 6.3 |
| 18-35 лет | 17.9 | 82.1 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 25.4 | 74.6 | 97.1 | 2.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 26.9 | 73.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 18.2 | 81.8 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 16.1 | 83.9 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 26.0 | 74.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 17.4 | 82.6 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 31.6 | 68.4 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 32.1 | 67.9 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 29.2 | 70.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 26.6 | 73.4 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 17.6 | 82.4 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 27.0 | 73.0 | 95.8 | 4.2 |
| Старше 55 лет | 25.1 | 74.9 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 33.9 | 66.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 18.6 | 81.4 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 21.6 | 78.4 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 27.1 | 72.9 | 99.1 | 0.9 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 30.0 | 70.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 29.4 | 70.6 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 27.1 | 72.9 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 20.0 | 80.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 20.0 | 80.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 27.6 | 72.4 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 30.0 | 70.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 28.8 | 71.2 | 94.4 | 5.6 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 33.3 | 66.7 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 28.6 | 71.4 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 15.0 | 85.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 27.3 | 72.7 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 22.2 | 77.8 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 24.4 | 75.6 | 96.6 | 3.4 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 9.7 | 90.3 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 15.4 | 84.6 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 21.2 | 78.8 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 34.3 | 65.7 | 98.3 | 1.7 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 14.3 | 85.7 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 20.0 | 80.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 19.0 | 81.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 26.4 | 73.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 15.4 | 84.6 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 44.4 | 55.6 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 23.8 | 76.2 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 27.6 | 72.4 | 97.1 | 2.9 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 42.9 | 57.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 58.8 | 41.2 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 31.3 | 68.8 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 13.9 | 86.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 16.7 | 83.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 26.1 | 73.9 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 27.8 | 72.2 | 99.1 | 0.9 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 28.6 | 71.4 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 8.7 | 91.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 31.1 | 68.9 | 92.9 | 7.1 |
| Старше 55 лет | 24.4 | 75.6 | 96.2 | 3.8 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 33.3 | 66.7 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 22.2 | 77.8 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 29.0 | 71.0 | 100.0 | 0.0 |

Таблица 29

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность своевременностью предоставления услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 97.3 | 2.7 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.2 | 0.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.3 | 0.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.2 |
| Старше 55 лет | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.3 |
| Старше 55 лет | 99.7 | 0.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.2 |
| Старше 55 лет | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 98.1 | 1.9 |
| 18-35 лет | 97.7 | 2.3 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.7 | 0.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.7 | 1.3 |
| Старше 55 лет | 99.5 | .5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 98.6 | 1.4 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.2 |
| Старше 55 лет | 99.2 | 0.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.6 | 1.4 |
| Старше 55 лет | 98.5 | 1.5 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 99.2 | 0.8 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 98.6 | 1.4 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.0 | 1.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.5 | 0.5 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |

Таблица 30

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 98.5 | 1.5 |
| 18-35 лет | 92.3 | 7.7 |
| 36-55 лет | 93.9 | 6.1 |
| Старше 55 лет | 98.0 | 2.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 98.4 | 1.6 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.3 | 3.7 |
| Старше 55 лет | 96.5 | 3.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 97.5 | 2.5 |
| 18-35 лет | 97.6 | 2.4 |
| 36-55 лет | 95.5 | 4.5 |
| Старше 55 лет | 97.7 | 2.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 95.2 | 4.8 |
| 18-35 лет | 98.0 | 2.0 |
| 36-55 лет | 95.3 | 4.7 |
| Старше 55 лет | 97.8 | 2.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 95.8 | 4.2 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.6 | 3.4 |
| Старше 55 лет | 96.8 | 3.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 96.2 | 3.8 |
| 18-35 лет | 97.7 | 2.3 |
| 36-55 лет | 98.9 | 1.1 |
| Старше 55 лет | 97.6 | 2.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 94.9 | 5.1 |
| Старше 55 лет | 96.6 | 3.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 93.7 | 6.3 |
| 18-35 лет | 97.1 | 2.9 |
| 36-55 лет | 97.8 | 2.2 |
| Старше 55 лет | 97.2 | 2.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 97.7 | 2.3 |
| 36-55 лет | 93.2 | 6.8 |
| Старше 55 лет | 95.7 | 4.3 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 75.0 | 25.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 88.0 | 12.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 97.5 | 2.5 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 97.4 | 2.6 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 96.0 | 4.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.3 | 1.7 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.0 | 3.0 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 95.2 | 4.8 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 95.2 | 4.8 |
| Старше 55 лет | 97.5 | 2.5 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 95.2 | 4.8 |
| Старше 55 лет | 97.6 | 2.4 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 96.9 | 3.1 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 98.6 | 1.4 |
| 18-35 лет | 97.9 | 2.1 |
| 36-55 лет | 97.7 | 2.3 |
| Старше 55 лет | 97.2 | 2.8 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 91.4 | 8.6 |
| 18-35 лет | 91.3 | 8.7 |
| 36-55 лет | 97.8 | 2.2 |
| Старше 55 лет | 96.3 | 3.7 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 94.1 | 5.9 |
| 18-35 лет | 83.3 | 16.7 |
| 36-55 лет | 92.6 | 7.4 |
| Старше 55 лет | 96.8 | 3.2 |

Таблица 31

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.8 | 3.2 |
| Старше 55 лет | 95.7 | 4.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.0 | 4.0 |
| Старше 55 лет | 97.3 | 2.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 94.7 | 5.3 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 95.5 | 4.5 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.4 | 1.6 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 93.5 | 6.5 |
| Старше 55 лет | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.3 | 2.7 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 95.8 | 4.2 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.0 | 3.0 |
| Старше 55 лет | 99.3 | .7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.3 | 0.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 95.2 | 4.8 |
| Старше 55 лет | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 80.0 | 20.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 92.3 | 7.7 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 66.7 | 33.3 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 80.0 | 20.0 |
| Старше 55 лет | 97.3 | 2.7 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 97.6 | 2.4 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 87.5 | 12.5 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.7 | 3.3 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 92.9 | 7.1 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.6 | 1.4 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 91.7 | 8.3 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |

Таблица 32

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.9 | 1.1 |
| Старше 55 лет | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.2 |
| Старше 55 лет | 99.8 | 0.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.8 | 0.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 98.1 | 1.9 |
| 18-35 лет | 97.7 | 2.3 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.7 | 1.3 |
| Старше 55 лет | 99.5 | .5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.5 | .5 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |

Таблица 33

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |

Таблица 34

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность дистанционными способами взаимодействия с организацией**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис) | | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 55.9 | 44.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 48.7 | 51.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 54.1 | 45.9 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 51.1 | 48.9 | 99.5 | .5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 62.3 | 37.7 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 48.6 | 51.4 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 50.4 | 49.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 45.0 | 55.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 61.0 | 39.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 57.3 | 42.7 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 46.3 | 53.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 47.6 | 52.4 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 66.7 | 33.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 55.3 | 44.7 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 52.0 | 48.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 52.1 | 47.9 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 56.4 | 43.6 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 52.3 | 47.7 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 49.5 | 50.5 | 99.5 | 0.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 51.9 | 48.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 45.5 | 54.5 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 52.7 | 47.3 | 98.0 | 2.0 |
| Старше 55 лет | 56.4 | 43.6 | 99.1 | 0.9 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 36.2 | 63.8 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 44.7 | 55.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 59.0 | 41.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 52.9 | 47.1 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 44.3 | 55.7 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 58.8 | 41.2 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 58.4 | 41.6 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 52.5 | 47.5 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 56.5 | 43.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 58.1 | 41.9 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 54.9 | 45.1 | 99.6 | 0.4 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 36-55 лет | 66.7 | 33.3 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 25.0 | 75.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 58.3 | 41.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 41.7 | 58.3 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 52.9 | 47.1 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 45.8 | 54.2 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 44.0 | 56.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 48.8 | 51.3 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 64.5 | 35.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 63.3 | 36.7 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 47.2 | 52.8 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 75.0 | 25.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 66.7 | 33.3 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 71.4 | 28.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 55.0 | 45.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 54.5 | 45.5 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 44.4 | 55.6 | 87.5 | 12.5 |
| Старше 55 лет | 56.3 | 43.7 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 48.4 | 51.6 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 53.8 | 46.2 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 60.6 | 39.4 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 52.4 | 47.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 33.3 | 66.7 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 40.0 | 60.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 47.6 | 52.4 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 43.8 | 56.2 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 38.5 | 61.5 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 55.6 | 44.4 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 57.1 | 42.9 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 56.9 | 43.1 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 57.1 | 42.9 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 70.6 | 29.4 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 48.4 | 51.6 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 44.4 | 55.6 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 43.8 | 56.3 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 51.1 | 48.9 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 53.6 | 46.4 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 40.0 | 60.0 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 52.2 | 47.8 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 60.0 | 40.0 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 53.0 | 47.0 | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 47.1 | 52.9 | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 50.0 | 50.0 | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 59.3 | 40.7 | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 52.7 | 47.3 | 100.0 | 0.0 |

Таблица 35

**Возрастные распределения данных, отражающие готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать. если бы была возможность выбора | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 97.1 | 2.9 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.0 | 2.0 |
| Старше 55 лет | 99.2 | .8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 97.1 | 2.9 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.2 |
| Старше 55 лет | 99.5 | .5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.6 | 3.4 |
| Старше 55 лет | 99.7 | .3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.6 | 2.4 |
| Старше 55 лет | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.3 | 1.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 97.7 | 2.3 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.5 | .5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 97.4 | 2.6 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 97.5 | 2.5 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.9 | 1.1 |
| Старше 55 лет | 97.7 | 2.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.3 | 2.7 |
| Старше 55 лет | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 96.0 | 4.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 98.8 | 1.3 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 98.7 | 1.3 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 95.2 | 4.8 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 95.2 | 4.8 |
| Старше 55 лет | 98.3 | 1.7 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.2 | .8 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 97.2 | 2.8 |
| 18-35 лет | 95.8 | 4.2 |
| 36-55 лет | 96.6 | 3.4 |
| Старше 55 лет | 99.0 | 1.0 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 95.7 | 4.3 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 97.7 | 2.3 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 83.3 | 16.7 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 97.8 | 2.2 |

Таблица 36

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 95.6 | 4.4 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.9 | 3.1 |
| Старше 55 лет | 98.5 | 1.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 98.4 | 1.6 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.2 |
| Старше 55 лет | 97.6 | 2.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 97.5 | 2.5 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.6 | 3.4 |
| Старше 55 лет | 98.5 | 1.5 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.8 | 1.2 |
| Старше 55 лет | 97.0 | 3.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 97.4 | 2.6 |
| 36-55 лет | 97.7 | 2.3 |
| Старше 55 лет | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 94.2 | 5.8 |
| 18-35 лет | 97.7 | 2.3 |
| 36-55 лет | 98.9 | 1.1 |
| Старше 55 лет | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 98.6 | 1.4 |
| 18-35 лет | 97.4 | 2.6 |
| 36-55 лет | 96.2 | 3.8 |
| Старше 55 лет | 98.3 | 1.7 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.8 | 2.2 |
| Старше 55 лет | 97.7 | 2.3 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 96.8 | 3.2 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.3 | 2.7 |
| Старше 55 лет | 97.9 | 2.1 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 98.8 | 1.3 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 98.7 | 1.3 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 97.6 | 2.4 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.2 | .8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 96.7 | 3.3 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.2 | .8 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 94.1 | 5.9 |
| Старше 55 лет | 93.8 | 6.3 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 96.6 | 3.4 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 95.7 | 4.3 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 95.7 | 4.3 |

Таблица 37

**Возрастные распределения данных, отражающие удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | |
| Да | Нет |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 97.4 | 2.6 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | Менее 18 лет | 98.4 | 1.6 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.6 | 1.4 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | Менее 18 лет | 96.3 | 3.7 |
| 18-35 лет | 97.6 | 2.4 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.0 | 1.0 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | Менее 18 лет | 98.6 | 1.4 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.9 | 1.1 |
| Старше 55 лет | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | Менее 18 лет | 96.2 | 3.8 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.8 | 0.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | Менее 18 лет | 98.6 | 1.4 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 97.4 | 2.6 |
| Старше 55 лет | 98.8 | 1.2 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | Менее 18 лет | 96.8 | 3.2 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.6 | 1.4 |
| Старше 55 лет | 98.3 | 1.7 |
| ГКУ Самарской области «Алексеевский комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» | Менее 18 лет | 0.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Тополек» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Октябрьский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Единство» г.о. Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 98.8 | 1.3 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Искра» г.о. Сызрань (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГКУ Самарской области «Центр помощи детям. оставшимся без попечения родителей «Созвездие» г.о.Тольятти (коррекционный)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Похвистневский молодёжный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 99.2 | 0.8 |
| 18-35 лет | 0.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 0.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 0.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Алексеевский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 100.0 | 0.0 |
| ГБУ Самарской области «Солнечнополянский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 90.9 | 9.1 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.2 | 0.8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.2 | 1.8 |
| ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.2 | .8 |
| ГБУ Самарской области «Тольяттинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» | Менее 18 лет | 92.3 | 7.7 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 97.6 | 2.4 |
| ГБУ Самарской области «Самарский пансионат для детей-инвалидов (детский дом-интернат для умственно отсталых детей)» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 93.8 | 6.3 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 98.9 | 1.1 |
| Старше 55 лет | 98.7 | 1.3 |
| ГБУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 95.7 | 4.3 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 99.5 | 0.5 |
| ГБУ СО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | Менее 18 лет | 100.0 | 0.0 |
| 18-35 лет | 100.0 | 0.0 |
| 36-55 лет | 100.0 | 0.0 |
| Старше 55 лет | 98.9 | 1.1 |