

Утверждено
протоколом заседания
Общественного совета
министерства социально-
демографической и семейной
политики Самарской области

№18 от 30.08.2016

**Предложения по улучшению качества работы организаций
социального обслуживания населения Самарской области,
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания
за 2017 год**

(на основании данных, представленных организацией – оператором:
ООО «Витадини» (г.Улан-Удэ))

**По улучшению показателей, характеризующих открытость и
доступность информации об организации социального обслуживания:**

- привести в соответствие информационные ресурсы организаций социального обслуживания существующим требованиям доступности информации для всех получателей услуг.

**По улучшению показателей, характеризующих комфортность
условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:**

- оборудование территорий, прилегающих к организациям социального обслуживания, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);

- совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан;

- обеспечить наличие работников, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку для выполнения

возложенных на него обязанностей и прошедших курсы повышения квалификации/переподготовку по профилю социальной работы.