**Протокол заседания №2**

**общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям»**

|  |  |
| --- | --- |
| 18 сентября 2013 года 10-00 | здание Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» (г. Самара, ул. Алексея Толстого 34, актовый зал) |

Председатель: **Харитонова Татьяна Владимировна** преподаватель Поволжской социально-гуманитарной академии, кандидат психологических наук

**Присутствовали:**

|  |
| --- |
| Члены общественного совета |
| Погановская Софья Георгиевна | - член благотворительного фонда «Доверие» |
| Андриянова Анна Викторовна | - член Самарской общественной организации детей-инвалидов «Парус надежды» |
| Сизова Жанна Игореевна | - заведующий отделением по организации отдыха и оздоровления детей МКУ городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» |

1. Об утверждении Положения об общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям», включая критерии эффективности работы учреждения и формирования публичных рейтингов его деятельности (Харитонова Т.В.)
	1. Утвердить Положение об общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям.
2. Об утверждении опросного листа получателей социальных услуг в МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям», опросного листа персонала МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» (Харитонова Т.В.)
	1. Утвердить опросный лист получателей социальных услуг в МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям»
	2. Утвердить опросный лист персонала МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям»
	3. Общественному совету по вопросам независимой оценки качества работы МКУ г.о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» провести мониторинг качества работы учреждения с предоставлением отчета в общественный совет по вопросам демографического развития и социальной защиты населения при министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области, а также в департамент стратегии социально-демографического развития до 01.10.2013 г.

**Председатель Совета Т.В. Харитонова**

**Секретарь Ж.И. Сизова**