**Протокол заседания №6**

**общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям»**

|  |  |
| --- | --- |
| 02 сентября 2014 года 14-00 | здание Муниципального казенного учреждения городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» (г. Самара, ул. Алексея Толстого 34, актовый зал) |

Председатель: **Харитонова Татьяна Владимировна** преподаватель Поволжской социально-гуманитарной академии, кандидат психологических наук

**Присутствовали:**

|  |
| --- |
| Члены общественного совета |
|  |  |
| Андриянова Анна Викторовна | - член Самарской общественной организации детей-инвалидов «Парус надежды» |
| Хрипкова Лидия Валентиновна | - приемный родитель |
| Сизова Жанна Игореевна | - заведующий отделением по организации отдыха и оздоровления детей МКУ городского округа Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» |

1. О проведении независимой оценки качества работы учреждения.
	1. Организовать анкетирование.
	2. Утвердить форму анкеты для получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в МКУ г. о. Самара Городской центр «Семья».
	3. Утвердить форму анкеты по анализу качества оказания социальных услуг в МКУ г. о. Самара Городской центр «Семья», для членов общественных советов, общественных организаций, волонтеров, специалистов, родителей и граждан, привлеченных к независимой оценке работы учреждения.
	4. Изучить сайт МКУ г. о. Самара Городской центр «Семья», изучить информацию об учреждении на сайте министерства, в других источниках информации.
	5. Общественному совету по вопросам независимой оценки качества работы МКУ г. о. Самара «Городской центр социальной помощи семье и детям» провести мониторинг качества работы учреждения с предоставлением отчета в Общественный совет при министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области в срок до 01.10.2014 г.

**Председатель Совета Т.В. Харитонова**

**Секретарь Ж.И. Сизова**