

Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» (ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа») **бесплатно** предоставляет услуги **в полустационарной форме** социального обслуживания.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН, ПРИЗНАННЫХ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- граждане пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению;
- несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющим отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе детям-инвалидам, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» установлено статьей 1 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями), либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;
- граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- молодые семьи, где родители являются учащимися и студентами, обучающимися по очной форме;

- совершеннолетние дееспособные лица без определённого места жительства и иные категории граждан, попавшие в трудную жизненную ситуацию;

- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

К категории семей, находящихся в трудной жизненной ситуации относятся:

- малообеспеченные семьи;

- семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- неполные семьи;

- семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов;

- семьи, оказавшиеся в экстремальной ситуации (пострадавшие от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьи беженцев и вынужденных переселенцев;

- многодетные семьи;

- семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;

- семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- семьи, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы.

## **ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ В ПРИОРИТЕТНОМ ПОРЯДКЕ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЮТ:**

а) во **внеочередном порядке** – инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; дети, впервые признанные инвалидами и имеющие индивидуальную программу реабилитации;

б) в **первоочередном порядке** – иные категории ветеранов Великой Отечественной войны; вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак;

вынужденные переселенцы (беженцы); дети-инвалиды; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Правом преимущественного принятия на полустационарное обслуживание пользуются, кроме перечисленных выше, граждане из числа одиноких нетрудоспособных граждан пожилого возраста и инвалидов.

## **ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

Медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию в полустационарной форме являются хронические заболевания в стадии обострения, требующие оказания специализированной медицинской помощи, хронический алкоголизм, инфекционные и венерические заболевания в острой и заразной форме, туберкулез в активной стадии, психические заболевания в стадии обострения, период после перенесенных инфекционных болезней до окончания срока изоляции.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- выданная получателю социальных услуг органом государственной власти Самарской области, уполномоченным в сфере социального обслуживания, ИППСУ, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

**Для предоставления срочных социальных услуг  
ИППСУ не требуется!**

## **Перечень социальных услуг, предоставляемых в ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа»**

### **Социально-бытовые услуги:**

1. предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг.

### **Социально-медицинские услуги:**

1. проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

### **Социально-психологические услуги:**

1. социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
2. социально-психологическая диагностика и обследование личности;
3. социально-психологический патронаж;
4. социально-психологическая коррекция

### **Социально-педагогические услуги:**

1. обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
2. организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
3. проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции;
4. организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми;
5. обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов;

6. содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг;
7. организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность.

### **Социально-трудовые услуги:**

1. проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
2. оказание помощи в трудоустройстве;
3. организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями

### **Социально-правовые услуги:**

1. оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
2. оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
3. социально-правовое консультирование;
4. оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

### **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

1. обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
2. обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
3. оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

## **СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

1. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
2. содействие в получении временного жилого помещения;
3. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
5. организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий;
6. оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия;
7. психологическая диагностика и обследование личности;
8. социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия;
9. оказание помощи в оформлении документов;
10. консультирование по вопросам самообеспечения;
11. предоставление во временное пользование технических средств реабилитации;
12. предоставление во временное пользование компьютерной техники.

**ВСЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНО**

## **Уважаемые получатели социальных услуг!**

**Вы всегда можете оценить качество оказываемых Вам социальных услуг одним из следующих способов:**

1. Заполнить анкету, указав все замечания и пожелания.
2. Оставить отзыв в книге жалоб и обращений.
3. В письменной форме на имя руководителя учреждения непосредственно при личном обращении либо отправив почтой по адресу: 443099, Самарская область, г. Самара, Алексея Толстого ул., д. 32-34.
4. Направить обращение на адрес электронной почты организации [gor-semiya@yandex.ru](mailto:gor-semiya@yandex.ru)
5. Через сайт организации <http://www.gc-semya.ru>
6. Обратиться в вышестоящую организацию - министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области (Адрес: 443086, г.Самара, ул. Революционная, 44. Электронная почта: [depart@socio.samregion.ru](mailto:depart@socio.samregion.ru) Телефон для обращений граждан: 8(846) 334-57-55. Сайт организации: <http://minsocdem.samregion.ru>).
7. На государственном сайте о государственных муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

### **ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

### **ПОСТАВЩИК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОБЯЗАН:**

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- довести до сведения граждан (их законных представителей) свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на полустационарное обслуживание.

