ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»

Кировское подразделение

**Обобщение опыта работы**

**по теме: «Система самореализации волонтеров «серебряного» возраста в условиях Комплексного центра социального обслуживания населения»**

Самара, 2019

**Содержание**

Система самореализации волонтеров «серебряного» возраста в условиях Комплексного центра социального обслуживания населения……………………3

Учебно-методическое и информационное обеспечение…………………………19

ПРИЛОЖЕНИЯ…………………………………………………………………….21

Приложение 1 Сценарный план уличных акций

Приложение 2 Программа «Эстафета поколений»

Приложение 3 Программа «В гостях у бабушек»

Приложение 4 Программа «Бабушкина школа»

Приложение 5 Программа «Старость – в радость»

Приложение 6 Рабочая программа клуба «Уютная гостиная»

Приложение 7 Психодиагностика в работе с волонтерами «серебряного»

возраста

Приложение 8 Рефлексивные отчеты

Приложение 9 Статьи «серебряных» волонтеров и координатора группы

Приложение 10 Отражение опыта работы «серебряных» волонтеров в СМИ

Приложение 11 Дипломы и благодарности «серебряных» волонтеров

Приложение 12 Фотографии, отражающие добровольческую деятельность

**Аннотация**

В данной работе представлен опыт сотрудничества специалистов Кировского подразделения ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» с волонтерами «серебряного» возраста. Движимые стремлением реализоваться личностно, волонтеры вносят свой вклад в развитие ведущих направлений деятельности учреждения с 2016 года по настоящее время. Практика работы волонтеров в Кировском подразделении позволила им почувствовать себя востребованными, наработать опыт сотрудничества не только со специалистами, но и с получателями услуг, осмыслить его, получить удовлетворение от проделанной работы, а специалистам - расширить спектр услуг для их получателей и повысить качество профессиональной деятельности. В настоящее время создана система самореализации волонтеров «серебряного» возраста. У волонтеров есть позитивные результаты и достижения в основных направлениях деятельности КЦСОН.

**Цель:** разработка и внедрение в практику работы учреждения системы самореализации волонтеров «серебряного» возраста.

**Целевые группы:** граждане пожилого возраста, изъявившие желание стать «серебряными» волонтерами; получатели услуг учреждения (замещающие родители; граждане пожилого возраста; дети и подростки из семей в трудной жизненной ситуации).

**Ожидаемый результат:** самореализация волонтеров в условиях учреждения, повышение качества работы с получателями услуг.

**Задачи:**

- изучить личностные особенности волонтеров и их предпочтения в творческой самореализации;

- определить возможности использования потенциала волонтеров в работе с получателями услуг;

- разработать направления самореализации волонтеров в учреждении;

- создать условия для проявления индивидуальных личностных качеств и личного опыта волонтеров в ведущих направлениях деятельности учреждения;

- обеспечить психолого-педагогическое сопровождение волонтеров и их подготовку к проведению мероприятий для получателей услуг, а также профилактику эмоционального выгорания волонтеров;

- внедрить в практику работы подразделения творческие находки волонтеров и оформить их в программы работы с получателями услуг;

- ознакомить специалистов всех подразделений учреждения с опытом добровольческой деятельности волонтеров «серебряного» возраста.

**Актуальность** Создание возможностей для социальной активности граждан пожилого возраста является в настоящее время важным направлением государственной политики. В своем послании Федеральному собранию 1 марта 2018 года президент России Владимир Владимирович Путин уделил особое внимание нравственному долгу перед старшим поколением, необходимости его всемерной поддержки. Президент подчеркнул, что у пожилых граждан должны быть достойные условия для активного долголетия.

Согласно Всемирной организации здоровья, активное долголетие – это оптимизация возможностей в областиздоровья, социального участия в жизни общества и безопасности для улучшения качества жизни людей в процессе старения. Долголетие – это долгая активная жизнедеятельность, складывающаяся из творчества, здорового образа жизни, духовного роста, интеллектуального совершенствования, обогащения внутреннего мира. Суть идеологии активного долголетия – в создании условий для востребованности пожилых.

Поскольку продолжительность жизни в нашем обществе в последнее время имеет тенденцию к увеличению, вовлечение граждан пожилого возраста в добровольческую деятельность и создание системы самореализации «серебряных» волонтеров в Комплексных центрах социального обслуживания населения Самаркой области является перспективным. Губернатор Самарской области **Дмитрий Игоревич Азаров** на заседании Государственного совета РФ 27 декабря 2018 года отметил, что волонтеры, будучи небезразличными к тому, что происходит в стране, могут вовлекать окружающих в орбиту добрых дел, с ними необходимо реализовывать совместные планы.

В Комплексных центрах социального обслуживания населения для волонтеров открывается множество направлений деятельности, каждое из которых предоставляет возможность «серебряным» волонтерам раскрыть свой личностный потенциал.

**Условия возникновения и становления опыта.** В ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» (Городском центре «Семья») с 2010 года по 2015 год работала группа психологической поддержки для граждан пожилого возраста, результатом которой стало желание участников группы включиться в добровольческую деятельность. С 2016 года в учреждении работает волонтерская группа «Дар». «Серебряные» волонтеры дарят получателям услуг свое время, опыт, эмоциональное тепло.

Реализация добровольческой деятельности осуществлялась поэтапно по принципу «от простого - к сложному». В 2016 году волонтеры начали свою деятельность в учреждении с того, что освоили навыки работы с населением, необходимые для проведения уличных акций, в ходе которых они изучали и корректировали общественное мнение. В сфере их деятельности были следующие вопросы: популяризация замещающей семьи и детского телефона доверия.

В 2017 году волонтеры включились в семинары-практикумы для опекунов в роли «артистов», проигрывающих конфликтные ситуации, которые отражали актуальные проблемы родительско-детских отношений. Впервые благодаря активности волонтеров техники психодрамы были использованы на семинарах-практикумах для опекунов. С конца 2017 года волонтеры включились в работу клуба родительского опыта «Очаг» для приемных родителей, где также были использованы техники психодрамы.

В 2018 году в Кировском подразделении открылось отделение социальной реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов. Участие волонтеров в группе психологической поддержки в качестве со-ведущих и самостоятельное проведение групповых занятий с гражданами пожилого возраста заинтересовало получателей услуг групповой работой и замотивировало на индивидуальное обращение к психологу. Со второго полугодия 2018 года полученный волонтерами опыт работы используется в группе психологической поддержки для опекунов.

В 2019 году важным этапом в развитии добровольчества в учреждении стало участие волонтерской группы в работе с несовершеннолетними из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Новизна** полученного волонтерами опыта заключалась в том, что они успешно вписались в основные направления деятельности учреждения и сумели раскрыть свой личностный потенциал, работая с получателями услуг.

Несмотря на позитивный опыт «серебряных» волонтеров Кировского подразделения, их умение передать свой жизненный опыт семьям, их включенность в социально-значимые мероприятия, специалисты отделений социальной реабилитации не всегда умеют использовать потенциал пожилых. Они, как правило, проводят мероприятия для граждан пожилого возраста, но не совместно с ними.

Таким образом, в практической деятельности можно выделить **ряд противоречий:**

1. Между государственным заказом на привлечение граждан пожилого возраста к активному долголетию и отсутствием системы работы, направленной на использование потенциала активной части граждан пожилого возраста.
2. Между готовностью граждан пожилого возраста к сотрудничеству со специалистами в вопросах оказания помощи семьям и тенденцией специалистов воспринимать потенциальных волонтеров как получателей услуг, но не сотрудников.
3. Между потребностью граждан пожилого возраста в самореализации и отсутствием широкого спектра способов самореализации для граждан данной возрастной категории.

Проблемы активного долголетия россиян рассматриваются в трудах И.М. Юсупова, Н.В. Реутова, А.А. Ермолиной, Е.И. Холостовой, М.А. Варламовой, В.Н. Вячеславова и др.

Ученые давно заметили, что в пожилом возрасте регрессивным изменениям подвержен только биологический организм, тогда как другая сторона человеческого существа – его нравственный, интеллектуальный потенциал, напротив, может совершенствоваться. Одним из способов самосовершенствования они считают добровольческую деятельность, в который каждый пожилой человек может раскрыть свой личностный потенциал в том направлении, которое соответствует его индивидуальным особенностям.

Многочисленные исследования в данной области и изучение опыта развитых стран позволили увидеть как сложности, так и возможности решения проблемы активного долголетия в России посредством вовлечения старшего поколения в добровольческую деятельность.

В зарубежных развитых странах волонтерство воспринимается как одна из главных составляющих «продуктивного старения», а добровольческий вклад пожилых рассматривается как определенный ресурсный потенциал общества. В России участие пожилых в добровольческой деятельности осложняется несколькими факторами:

во-первых, восприятие старшего поколения другими возрастными группами как неактивного, занятого преимущественно семейными и домашними делами;

во-вторых, концентрированность социальной политики на оказании помощи, а не использовании потенциала пожилых людей;

в-третьих, отсутствие сформированной потребности в добровольческой деятельности у части населения и ее ценности у самих пожилых.

Тем не менее, практики, занимающиеся организацией добровольческой деятельности людей старшего поколения в российских некоммерческих  государственных/муниципальных и социально ориентированных организациях, все чаще говорят об огромном добровольческом ресурсе третьего возраста, который необходимо актуализировать в целях повышения качества жизни и о важной роли добровольческой деятельности в жизни самих людей старшего возраста.

Таким образом, как показывает практика, граждане пожилого возраста могут и хотят реализовываться в добровольческой деятельности, однако в настоящее время в государственных учреждениях отсутствует система самореализации граждан пожилого возраста в качестве волонтеров.

Практика сотрудничества с «серебряными» волонтерами в Кировском подразделении ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» на протяжении трех с половиной лет позволила определить условия, при которых возможна самореализация граждан пожилого возраста в качестве волонтеров, а также создать систему самореализации волонтеров в работе с получателями услуг.

В настоящее время самореализация «серебряных» волонтеров осуществляется в **четырех** **основных направлениях:**

1. Работа по изучению и формированию общественного мнения с населением Кировского района в ходе уличных акций. (Приложение 1)

Волонтеры в соответствии со сценарным планом ежегодно проводят 3 уличные акции, приуроченные к праздникам Международный день детского телефона доверия (17 мая), Международный день защиты детей (1 июня), День любви семьи и верности или День Петра и Февроньи (8 июля). Акции направлены на изучение и формирование общественного мнения по следующим вопросам:

- возможности детского телефона доверия и его востребованность населением Кировского района;

- информированность о замещающей семье как форме жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- возможности предупреждения разводов.

В ходе уличных акций «серебряные» волонтеры используют визитки и листовки с актуальной для населения информацией, которая формирует общественное мнение.

**Результат** уличных акций - повышение информированности населения:

- об особенностях экстренной помощи по телефону доверия;

- о возможности замещающей семьи в социальной реабилитации ребенка, оставшегося без попечения родителей;

- о практике предупреждения разводов.

1. Групповое сопровождение опекунов и приемных родителей по программе «Эстафета поколений» (Приложение 2).

Программа «Эстафета поколений» - программа самореализации граждан пожилого возраста в волонтерской работе, направленная на повышение воспитательного потенциала замещающих родителей. Программа представляет собой цикл тематических семинаров для замещающих родителей с участием волонтеров. Программа направлена на две целевые группы - «серебряных» волонтеров и замещающих родителей.

**Цель программы -** помощь волонтерам в самореализации в процессе сотрудничества с замещающими родителями, а замещающим родителям – в освоении нового опыта воспитания детей.

Основным инструментом продуктивного взаимодействия волонтеров с получателями услуг стали техники психодрамы. В начале занятия волонтеры проигрывали проблемные ситуации, соответствующие изучаемой теме. Все ситуации были позаимствованы из практики работы специалистов, следовательно, отражали актуальные проблемы получателей услуг. Использование техник психодрамы в семинарах-практикумах, где численность участников достигала 40 человек, стало возможным благодаря активному участию «серебряных» волонтеров. Оно позволило замещающим родителям быстро эмоционально включиться в тему, в дискуссиях откровенно проговорить свои аргументы, признать допущенные ошибки и скорректировать собственную позицию в вопросах воспитания. В клубе родительского опыта «Очаг», благодаря участию «серебряных» волонтеров, приемные родители также сумели увидеть свои ошибки в воспитании детей, и в ходе управляемой дискуссии нашли способы преодоления трудностей в отношениях с детьми.

**Результаты работы**

Проведено 30 семинаров-практикумов в разных районах г.о. Самара, 6 встреч в клубе «Очаг», раскрыто 12 тем, охвачено более 300 замещающих родителей. Эффективность программыотслеживалась в процессе дальнейшего сопровождения семей и запросам родителей на новые темы. По данным психодиагностики, выявлена позитивная динамика в родительско-детских отношениях. По результатам фокус-группы, опекуны и приемные родители получили ответы на актуальные вопросы, использование техник психодрамы оценили как полезное и интересное средство осмысления родительского опыта, отметили удачное сочетание теории и практики; выразили желание продолжить сотрудничество с «серебряными» волонтерами, чтобы расширить свои знания; волонтеры почувствовали себя востребованными. Некоторые участники семинаров поделились своим родительским опытом на занятиях Школы приемных родителей.

Программа «Эстафета поколений» была представлена на Областной конкурс методических проектов «СОЦИОДРАЙВ» в 2017г. и заняла первое место в номинации «Третий возраст – New look».

1. Групповая работа с гражданами пожилого возраста по программе «В гостях у бабушек» (Приложение 3).

Программа «В гостях у бабушек» - программа творческой самореализации «серебряных» волонтеров в групповой работе с гражданами пожилого возраста, нуждающимися в эмоциональной поддержке. Программа представляет собой цикл тематических встреч волонтеров с гражданами пожилого возраста в группе психологической поддержки. Программа направлена на две целевые группы: волонтеров и граждан пожилого возраста.

**Цель программы -** помощь волонтерам в самореализации в процессе сотрудничества с гражданами пожилого возраста, а гражданам пожилого возраста – в поиске способов самореализации адекватных их интересам и возможностям.

Выступая в роли ведущих и со-ведущих группы психологической поддержки, «серебряные» волонтеры осуществляют эмоциональную поддержку получателей услуг по принципу «равный - равному». В мае 2018 года состоялся первый волонтерский мастер-класс, в ходе которого «серебряный» волонтер самостоятельно провела занятие с группой граждан пожилого возраста, состоящей из 22 человек. В занятии участвовали и перенимали опыт 5 коллег-волонтеров. В июне 2018 года волонтерская группа организовала и провела выездное спортивно-развлекательное мероприятие «Бабушки и внуки», в котором волонтеры были в роли капитанов команд, состоящих из «бабушек» и «внуков». В роли «внуков» были участники летней коррекционной группы, с которыми волонтеры быстро установили отношения сотрудничества и успешно справились с конкурсными заданиями. Граждане пожилого возраста в роли болельщиков эмоционально присоединялись к той или иной команде. Данное мероприятие можно рассматривать как второй волонтерский мастер-класс для граждан пожилого возраста, имеющих трудности в отношениях с внуками.

**Результаты работы**

Волонтерами проведено 10 самостоятельных занятий с гражданами пожилого возраста. По итогам фокус-группы, занятия позволили гражданам пожилого возраста почувствовать себя эмоционально комфортно, волонтерам - проявить себя в общественно значимой деятельности. В группе появились новые волонтеры из числа получателей услуг. Опыт работы волонтеров отражен на сайте учреждения и в средствах массовой информации.

Программа была представлена на Областной конкурс методических проектов «СОЦИОДРАЙВ» в 2018г. в номинации «Горящие сердца».

1. Групповая работа с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по программе «Бабушкина школа» (Приложение 4).

Экспериментальная программа «Бабушкина школа» - программа творческой самореализации «серебряных» волонтеров в работе с детьми из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и их родителями.

Программа направлена на две целевые группы: детей младшего школьного возраста и граждан пожилого возраста.

**Цель программы -** создание условий для личностной самореализации обеим целевым группам и укрепление связи двух поколений – самого молодого и самого старшего.

Программа реализуется с помощью «серебряных» волонтеров с декабря 2018 г. Волонтеры принимают участие в проведении занятий нравственного воспитания с детьми. Занятия направлены на формирование навыков здорового образа жизни и конструктивного взаимодействия со значимыми близкими людьми. В основу работы с получателями услуг заложен принцип соревновательного сотрудничества. Группа детей делится на команды, каждая из которых, выполняя задания ведущего, старается показать лучший результат. Волонтеры направляют работу детей. Навыки работы волонтеры нарабатывают на экспериментальной площадке, а полученный опыт используют в работе с детьми, состоящими на сопровождении в Кировском подразделении. Экспериментальной площадкой стала МБОУ Школа «Дневной пансион-84», где волонтеры отработали необходимые навыки, сотрудничая с детьми из семей, не состоящих на сопровождении в учреждении. Администрация школы выразила заинтересованность в реализации инновационных технологий работы волонтеров с детьми.

**Результаты работы**

В процессе реализации программы «Бабушкина школа» был получен промежуточный результат: дети из экспериментальной группы выразили желание стать волонтерами, чтобы вместе с «серебряными» волонтерами включиться в добровольческую деятельность. В апреле 2019г. силами «серебряных» и юных волонтеров была проведена деловая игра для опекаемых детей и опекунов «Правила здорового образа жизни».

17 мая 2019 года юные волонтеры вместе с «серебряными» вышли на уличную акцию, приуроченную к празднованию Международного дня детского телефона доверия, 31 мая 2019 года – на уличную акцию «Чужих детей не бывает». Опыт, полученный волонтерами на экспериментальной площадке, был успешно использован в работе с детьми, отдыхающими в школьных и детских оздоровительных лагерях. Программа «Бабушкина школа» планируется на Областной конкурс методических проектов «СОЦИОДРАЙВ» в 2020г.

**Условия самореализации «серебряных» волонтеров в КЦСОН** Волонтерская группа имеет координатора, который обеспечивает подготовку волонтеров к проведению мероприятий подразделения в процессе регулярных еженедельных занятий. Групповые занятия позволяют волонтерам:

- получить новые знания и отработать навыки, необходимые для реализации добровольческой деятельности;

- удовлетворить свои эмоциональные потребности в общении, принятии, групповой принадлежности, востребованности, признании;

- предупредить эмоциональное выгорание.

Кроме того, волонтеры имеют возможность получать индивидуальные консультации психолога в соответствии с их запросами.

В групповой работе с «серебряными» волонтерами используется программа «Старость - в радость» (Приложение 5).

Программа «Старость - в радость» направлена на формирование у пожилых людей установки на самореализацию и навыков, необходимых для адаптации в роли пенсионеров, которые оставив профессиональную деятельность, реализуются в соответствие со своими интересами и возможностями и, таким образом, получают от жизни радость.

**Цель программы** - формирование у участников установки на самореализацию.

Программа «Старость – в радость» была представлена на Областной конкурс методических проектов «СОЦИОДРАЙВ» в 2016г. и заняла третье место в номинации «Третий возраст – New look».

С 2019 года в Кировском подразделении работает Клуб «Уютная гостиная» (Приложение 6). Клубная работа обеспечивает условия для самореализации «серебряных» волонтеров и их успешного сотрудничества с опекунами.

С целью изучения эмоционального состояния волонтеров и их отношения к добровольческой деятельности была проведена психологическая диагностика (Приложение 7). Средствами психологического обследования стали:

- анкета, направленная на изучение отношения к волонтерской работе;

- опросник для фокус-группы;

- тест-опросник «Оценка настроения»Г. Ш. Габдреевой, А. О. Прохорова;

- Цветовой тест отношений (тест А.И. Лутошкина);

- Методика «Мотивация аффилиации» А. Меграбяна в модификации М.Ш. Магомед-Эминова.

По данным психологической диагностики, в процессе добровольческой деятельности улучшилось эмоциональное состояние «серебряных» волонтеров. В результате совместной работы у них усилилось стремление к сближению, уменьшились показатели страха отвержения. У многих из волонтеров изменилось отношение к значимым близким людям. По данным цветового теста отношений, до включения в добровольческую деятельность они чувствовали к некоторым людям из ближайшего окружения раздражение, которое выражалось в обидах и претензиях, после участия в волонтерской деятельности отношение стало нейтральным. Самоотношение волонтеров осталось по-прежнему позитивным.

По данным анкетирования и фокус-группы, предпочитаемыми видами добровольческой деятельности для волонтеров являются семинары-практикумы с опекунами и деловые игры с детьми из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В ходе этих мероприятий волонтеры учатся вместе с получателями услуг и получают удовольствие от процесса познания. Уличные акции вызывают у «серебряных» волонтеров меньший интерес. Однако акции, проведенные в 2019 году вместе с юными волонтерами, они оценивают как значимые события в своей жизни. Участие в добровольческой деятельности позволяет волонтерам почувствовать себя нужными, востребованными, счастливыми, они с удовольствием вносят коррективы в сценарии предстоящих мероприятий и анализируют свою работу.

**Трудоемкость полученного опыта**

Для работы с волонтерами нужен один специалист, который совмещает основную работу с координацией добровольческой деятельности «серебряных» волонтеров. Для подготовки «серебряных» волонтеров к мероприятию с получателями услуг проводится групповое занятие, в ходе которого волонтеры получают информацию по теме мероприятия, репетируют отдельные элементы предстоящей работы, решают организационные вопросы, распределяют обязанности, назначают дублеров на случай болезни основных участников. После проведенного мероприятия в рамках одного группового занятия они анализируют полученный опыт, пишут рефлексивные отчеты, которые могут использоваться для подготовки волонтерских статей.

**Трудности в работе с «серебряными»** **волонтерами** возникают по следующим причинам:

- возрастные изменения в когнитивной сфере (сложности запоминания новой информации, больших текстов) и эмоциональной сфере (повышенная чувствительность вплоть до ранимости);

- наличие серьезных соматических заболеваний (гипертоническая болезнь, онкологические заболевания).

**Способы преодоления трудностей:**

- информация, необходимая для подготовки и проведения мероприятий адаптируется для освоения в соответствие с возможностями граждан пожилого возраста;

- обеспечивается ситуация успеха, т.е. волонтерам даются задания соответствующие их возможностям; за выполненную работу волонтеры поощряются координатором; критика осуществляется в корректной форме (критика действий сочетается с подчеркиванием способностей и позитивных личностных качеств);

- до проведения мероприятия назначаются дублеры на случай недомогания основных участников.

Для осуществления качественной добровольческой деятельности и профилактики эмоционального выгорания волонтеры получают регулярную психологическую поддержку, как в группе, так и индивидуально.

**РЕЗЮМЕ**

Создание возможностей для социальной активности граждан пожилого возраста является в настоящее время важным направлением государственной политики.

В Кировском подразделении ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» создана система самореализации «серебряных» волонтеров, позволяющая им раскрыть свой личностный потенциал в добровольческой деятельности с получателями услуг по приоритетным направлениям работы учреждения.

Волонтерская группа работает четвертый год, имеет координатора. Каждый участник группы выбирает те направления работы, которые больше соответствуют его личностной направленности, и сам определяет для себя объем работ, который соответствует его физическим возможностям.

Волонтеры работают в 4-х направлениях: с замещающими родителями, гражданами пожилого возраста, детьми из семей в трудной жизненной ситуации, изучают и корректируют общественное мнение жителей района в ходе уличных акций.

Для анализа результативности добровольческой деятельности и осознания полученного волонтерами опыта используются рефлексивные отчеты, которые позволяют создавать полноценные волонтерские статьи (Приложение 8).

Статьи, отражающие опыт работы с волонтерами, опубликованы в сборнике материалов Родительских чтений ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» (21 апреля 2017 года) и на сайте учреждения. Кроме того, координатором группы в 2018 году на сайте были опубликованы две статьи, позволяющие специалистам учреждения использовать в профессиональной деятельности наработки Кировского подразделения (Приложение 9).

Опыт добровольческой деятельности волонтеры регулярно (после каждого проведенного мероприятия) отражают в своих интервью на сайте учреждения, сайте союза пенсионеров, сайте центра социальных проектов. Их интервью опубликованы в СМИ («Российской газете», «Волжской коммуне», «Старой гвардии»), а также отражены в видеосюжетах на ТРК «Губерния» (Приложение 10).

В 2018 году 4 волонтера стали лауреатами социального форума «Серебряный возраст – время достижений» в номинации «Активно жить – примером быть», 9 награждены благодарственными письмами директора учреждения, 2 – благодарственными письмами благотворительного фонда «Самарская Губерния» (Приложение 11).

По итогам работы 2018 года волонтерская группа «Дар» стала победителем регионального конкурса «Лучший отряд волонтеров «серебряного» возраста Самарской области» (Приложение 11).

Координатором волонтерской группы были проведены 3 мастер-класса для специалистов Комплексных центров социального обслуживания населения Самарской области и «серебряных» волонтеров по программам «Старость - в радость» - в 2017г., «Эстафета поколений» - в 2018г., «В гостях у бабушек» - в 2019г.

Опыт работы «серебряных» волонтеров был представлен координатором волонтерской группы:

- на Областной научно-практической конференции «Социальная работа: тенденции и инновации» 20-21 апреля 2017 г. в докладе **«**Радостная старость: решение проблемы самореализации пожилых в группе психологической поддержки и волонтерской работе»;

- на городском социальном форуме «Серебряный возраст – время достижений» 21-22 августа 2018г. в докладе «С открытым сердцем»;

- на V Международной научной конференции «Детство как антропологический, культурологический, психолого-педагогический феномен» 29-30 марта 2019 г. в докладе «Проект «Бабушкина школа».

**Оптимальность и перспективность**

Опыт, полученный волонтерами Кировского подразделения ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» может использоваться специалистами Комплексных центров социального обслуживания Самарской области, поскольку он оформлен в программы, к которым прилагается подробный сценарий с рекомендациями по подготовке волонтеров. Программы представлены на Областной конкурс методических проектов «СОЦИОДРАЙВ». Реализация программ не требует особых затрат (только на канцелярские товары). Волонтеры, реализующиеся в других подразделениях и Комплексных центрах, могут выбрать одно или несколько направлений в соответствии с личностными особенностями и возможностями здоровья.

Следует подчеркнуть, что все направления работы «серебряных» волонтеров соответствуют направлениям работы учреждения, добровольческая деятельность дополняет профессиональную деятельность, экономит силы и время специалистов учреждения.

**В перспективе планируется:**

- расширение спектра услуг, оказываемых получателям с помощью волонтеров «серебряного» возраста;

– создание Школы волонтерского опыта, в которой опытные волонтеры смогут передать свои наработки начинающим волонтерам.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение**

# В 55 лет жизнь только начинается. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста: методическое пособие / сост. В.А. Лукьянов, С.Р. Михайлова, Ю.С. Мальцева, М. Ю. Ялышева, Е.В. Мачнев, О.А. Тажирова. – Автономная некоммерческая организация «Серебряный возраст», 2013. – 181 с.

1. Вячеславов В.Н. «Занятость пожилых (на примере волонтерской деятельности)» <https://cyberleninka.ru/article/v/zanyatost-pozhilyh-lyudey-na-primere-volonterskoy-deyatelnosti>
2. Григорьева, Я. В. Волонтерская и наставническая деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре: опыт и перспективы развития / Я. В. Григорьева // Социальное обслуживание. – 2012 – № 11. – С. 17–23.
3. Краснова О.В. Практикум по работе с пожилыми людьми: опыт России и Великобритании. - Обнинск: Принтер, 2010. - 231 с.
4. Краснова О.В., Лидерс А.Г. Социальная психология старости: Учеб. пособие. - М.: Академия, 2008. - 288 с.
5. Модели добровольческой деятельности: брошюра / Е. Р. Комлева, М. В. Пикинская, М. И. Пономарева, Я. В. Григорьева. – Сургут, 2013.–8 с.
6. Методика «Мотивация аффилиации» <http://docpsy.ru/testy/diagnostika-motivatsii/5050-metodika-motivatsiya-affiliatsii.html>
7. Организация добровольческой деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : учебно-методический комплект / М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут, 2013. – 92 с.
8. Организация волонтёрской деятельности среди людей старшего возраста : методическое пособие / В. А. Лукьянов, С. Р. Михайлова, Ю. С. Мальцева, М. Ю. Ялышева, Е. В. Мачнев, О. А. Тажирова. – СПб, 2013. – 180 с.
9. Платонов Ю.П. Основы этнической психологии. Учеб. пособие. – СПб.: Речь, 2003, с. 403–405.
10. Послание Президента Федеральному Собранию 1 марта 2018 года <http://kremlin.ru/events/president/news/56957>
11. Практикум по психологии состояний: Учебное пособие / Под ред. проф. А. О. Прохорова. – СПб: Речь, 2004. – 480 с.
12. Собчик Л.Н. Метод цветовых выборов <https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200203404>
13. Собчик Л.Н. Диагностика индивидуально-типологических свойств и межличностных отношений. Практическое руководство. СПб.: Речь, 2002. – 96 с.
14. Сборник психологических тестов. Личность. Общение. Здоровье/ Составители: Л.Н. Богатова, Л.А. Кудряшова, Т.И. Палагаева, И.А. Радчук. – Казань: ЗАО, «Новое знание», 2002, - с. 46
15. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере / под. ред. д. филос. н., профессора С. Н. Малявина – СПб.: ФСН РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – 236 с.
16. Реутов Н.В. «Государственная политика как фактор активного долголетия» <https://cyberleninka.ru/article/v/zanyatost-pozhilyh-lyudey-na-primere-volonterskoy-deyatelnosti>
17. Учебное пособие по психологии старости. Для факультетов: психологических, медицинских и социальной работы. – Самара: Издательский Дом БАХРАХ-М, 2004. – 736 с.
18. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2008. - 295 с.
19. Юсупов И.М. Психология позднего периода жизни: учебное пособие. – Казань: Познание, 2013. – 232 с.