

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО

«КЦСОН Самарского округа»

Г.В. Жданова

« 12 » 2019 г.



ПЛАН РАБОТЫ
государственного казенного учреждения
Самарской области
**«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Самарского округа»**
на 2020 год

№ п/п	Содержание	Лист
	Цель и задачи работы на 2020 год	3-6
1.	Организационная работа	7-10
2.	Основная деятельность	10-14
3.	Взаимодействия с учреждениями и службами различных ведомств Самарского округа	15-16
4.	Работа с кадрами	16-19
5.	Охрана труда и техника безопасности	19-20
6.	Административно-хозяйственная работа	21-23
7.	Финансово-экономическая работа	23-24
8.	Информационное обеспечение	24-25
9.	Правовое обеспечение	25-26

Цели и задачи на 2020 год

Цель: Реализация основных направлений национального проекта «Демография», повышение качества жизни семей с детьми, граждан пожилого возраста, инвалидов, обеспечение их прав и содействие их активному участию в жизни общества

Задачи:

1. Реализация проектов, направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства.

1.1. Информирование населения о механизмах государственной поддержки семей с детьми, в том числе семей, принимающих на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Распространение положительного семейного опыта путем активизации деятельности семейных клубов, участия специалистов в средствах массовой информации, привлечения общественных советов многодетных, приемных семей, совета отцов.

1.3. Реализация программ по подготовке подростков и молодежи к созданию семьи и семейным отношениям, популяризация института законного брака .

1.3. Активное использование технологий по сохранению семей и повышению рождаемости, профилактика искусственного прерывания беременности.

1.4. Пропаганда семейных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, использование положительного опыта воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, при подготовке кандидатов в замещающие родители.

1.5. Содействие ранней социализации детей, позволяющей обеспечить успешную адаптацию в социуме, формирование у родителей навыков взаимодействия с детьми, повышение родительской компетентности.

3. Развитие системы оказания услуг, направленных на продление активного долголетия пожилых граждан, повышения качества их жизни.

3.1. Формирование комплексного механизма оказания социальной помощи гражданам пожилого возраста в рамках реализации национального проекта «Демография. Старшее поколение», включая систему долговременного ухода во взаимодействии с медицинскими учреждениями.

3.2. Реализация программ системной поддержки и стационарозамещающих технологий, популяризация приемных семей для одиноких пожилых граждан, создание благоприятного семейного окружения.

3.3. Развитие системы оказания услуг по формированию у граждан старшего поколения функциональной грамотности (правовой, предпринимательской, грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, экологической, языковой и других видов грамотности).

3.4. Разработка и внедрение мероприятий по обучению граждан старшего поколения использованию современных информационных ресурсов, компьютерной грамотности, в том числе для получения оперативного доступа к получению государственных услуг.

3.5. Продолжение работы по внедрению новых технологий и методов, направленных на продление активного долголетия пожилых граждан, включая университеты "третьего возраста" и клубы по интересам.

3.6. Обеспечение межведомственного взаимодействия с участковыми врачами и мультидисциплинарными гериатрическими бригадами.

3.7. Развитие добровольческого движения волонтеров «серебряного возраста» как эффективной формы интеграции граждан старшего поколения в жизнь общества.

4. Содействие в улучшении условий жизнедеятельности инвалидов, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.1. Развитие сервиса социальных услуг и внедрение эффективных практик оказания комплексной помощи инвалидам с ментальными нарушениями, в том числе детям с признаками расстройства аутистического спектра.

4.2. Развитие системы ухода за инвалидами посредством активного функционирования школы реабилитации и ухода.

4.3. Проведение работы по созданию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных категорий граждан.

5. Внедрение здоровьесберегающих технологий, формирование мотивации у граждан, в том числе у несовершеннолетних, к здоровому образу жизни.

5.1. Обеспечение культурного, здорового досуга семей с детьми, оказание им помощи в обретении способов социального самоутверждения.

5.2. Популяризация физической культуры и спорта, создание условий для оздоровительных занятий среди граждан старшего поколения при активном

взаимодействии с государственными, коммерческими и общественными организациями, учреждениями культуры и спорта.

5.3. Реализация комплекса мероприятий, направленных на пропаганду физической культуры и спорта в семьях, состоящих на сопровождении во взаимодействии с советом отцов.

6. Профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности.

6.1. Развитие программ, направленных на оказание комплексной помощи семьям в решении проблем самообеспечения, реализации собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению трудных жизненных ситуаций, а также по восстановлению семьи во всех случаях разделения либо угрозы разделения детей и родителей.

6.2. Повышение эффективности проведения мероприятий, направленных на профилактику уходов несовершеннолетних из дома, суицидов, проведение информационных кампаний об услугах, доступных пострадавшим от насилия и по противодействию совершению правонарушений в отношении детей.

6.3. Профилактика социальных девиаций посредством внедрения комплекса мер, направленных на предотвращение негативного воздействия деструктивных явлений, влияющих на формирование отклоняющегося поведения.

6.4. Профилактика отклоняющегося поведения и негативных факторов развития личности клиента, содействие в усвоении социальных норм и приобщении к культуре общества.

6.5. Активизация работы по отдыху и оздоровлению детей в отношении несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в учреждениях системы профилактики.

6.6. Развитие технологий социализации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6.7. Активное использование ресурсов учреждения (материальная помощь, социальный контракт) в решении трудной жизненной ситуации семей, состоящих на сопровождении в учреждении.

7. Повышение профессионального уровня работников Учреждения.

7.1. Содействие в развитии профессиональных навыков и умений специалистов путем внедрения в практику работы современных социальных технологий организации, проведения методических мероприятий, участия в конкурсах

профессионального мастерства, семинарах, конференциях различного уровня, обобщения и распространения эффективного опыта.

7.2. Участие специалистов в разработке и реализации социальных проектов, программ по социальному обслуживанию семей и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов.

7.3. Формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об учреждении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ.

7.4. Повышение управленческих знаний кадрового резерва учреждения, создание перспектив и мотивации для профессионального роста резервистов, обеспечение применения знаний, умений, навыков в реальных условиях, повышение статуса резервистов в учреждении.

№ п/п	Перечень мероприятий	Срок выполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
1. Организационная работа				
1.1	Проведение собеседования с заместителями директора районных подразделений « Итоги работы за 2019 год: достижения, проблемы, перспективы».	Январь	Жданова Г.В. Герасимова З.П. Шевченко С.А.	
1.2	Проведений совещаний с руководителями структурных подразделений: 1. Итоги работы учреждения за 2019 год: достижения, проблемы, задачи, перспективы». 2. Реализация программ системной поддержки и стационарозамещающих технологий, направленных на продление активного долголетия. 3. Реализация проектов, программ, направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства. 4. Использование эффективных практик оказания комплексной помощи инвалидам с ментальными нарушениями, в том числе детям с признаками расстройства аутистического спектра 5. Взаимодействие с учреждениями системы профилактики, общественными организациями, общественными советами по оказание комплексной помощи по преодолению трудных жизненных ситуаций. 6. Профилактика негативных факторов развития, социальных девиаций, суицидальных намерений, уходов несовершеннолетних.	Январь Март Апрель Май Октябрь Ноябрь	Жданова Г.В. Герасимова З.П. Шевченко С.А.	
1.3	Осуществление контроля за деятельностью структурных подразделений:			
	Выполнение требований к деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении полустационарного обслуживания качества предоставления социальных услуг	Февраль Май Сентябрь Ноябрь	Комиссия Центра по проверке качества предоставляемых социальных услуг	
	Тематический контроль: 1. Организация работы по созданию приемных семей пожилых граждан.	Февраль	Герасимова З.П. Шевченко С.А. Павлова С.Р.	

	<p>2. Соблюдение требований по ведению личных дел семей, находящихся на сопровождении, качество заполнения обязательной документации.</p> <p>3. Работа групп для детей раннего и дошкольного возраста, обеспечивающих успешную адаптацию детей в социуме, в том числе детей с ментальными нарушениями.</p> <p>4. Эффективность работы мобильных (мультидисциплинарных) бригад, школы реабилитации и ухода, клубной, кружковой работы в отделении пожилых граждан и инвалидов.</p>	<p>Апрель</p> <p>Сентябрь</p> <p>Октябрь</p>		
	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведение обязательной документации; - соблюдение технологических стандартов по сопровождению семей; - работа кабинета первичного приема; - ведение регистра социальных услуг; - проведение групповых занятий, кружков, клубов общения, соответствие программам; - проведение профилактической работы среди населения (профилактика разводов, суицидальных наклонностей, субкультурных проявлений); - работа по отдыху и оздоровлению детей, пожилых граждан и инвалидов. - участие в конкурсах, социальных акциях и проектах; - ведение единого регионального банка данных несовершеннолетних, находящихся в ТЖС. 	<p>В течение года</p>	<p>Герасимова З.П. Шевченко С.А. Павлова С.Р.</p>	
	<p>Проведение анкетирования и социальных опросов населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг комфортности проживания детей, оставшихся без попечения родителей, и пожилых граждан в приемных семьях; - изучение особенностей отношения к насилию в семье, выявление знание детей о своих правах; - выявление склонности к суицидальным реакциям; - изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг. 	<p>Февраль</p> <p>Апрель</p> <p>Октябрь</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Павлова С.Р.</p>	
1.4	<p>Открытие дневного пансиона по долговременному уходу за гражданами пожилого возраста по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Средне-Садовая, 42 	<p>Январь</p>	<p>Шевченко С.А. Шилова М.Е.</p>	

	- Мехзавод, кв.2, д. 2	2 квартал	Кузнецова Н.В.	
1.5	Организация рубрики «Культура здорового питания» на сайте учреждения и в социальной сети «ВКонтакте» по здоровому питанию.	Постоянно	Отделение методической работы и статистической отчетности	
1.6	Издание брошюр, сборников, плакатов направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства и по вопросам здорового образа жизни, и здорового питания.	1 раз в полгода	Отделение методической работы и статистической отчетности	
1.7	Анализ деятельности Центра за отчетные периоды: неделя, квартал, полугодие, год и подготовка статистического и аналитического отчетов.	В течение года	Герасимова З.П. Шевченко С.А. Заместители директора районных подразделений	
1.8	Составление «Социального паспорта г.о. Самара за 2020 год.	Март	Павлова С.Р. Дьякова Л.С.	
1.9	Ведение работы по наполнению и актуализации сайта Центра.	Постоянно	Павлова С.Р. Чекурова М.А.	
1.10	Участие в городских, областных конференциях, форумах, семинарах по направлениям работы Центра.	В течение года	Все руководители и специалисты	
1.11	Проведение круглых столов: - с органами и учреждениями системы профилактики по сопровождению приемных и опекунских семей; - с учреждениями здравоохранения и социальной защиты в рамках реализации системы долговременного ухода.	Апрель Октябрь	Жданова Г.В. Герасимова З.П. Шевченко С.А.	
1.12	Написание проектов для участия в конкурсе инновационных социальных проектов поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.	Февраль-апрель	Павлова С.Р. Заместители директора районных подразделений	
1.13	Открытие групп «Добрый дом»/»Передышка» для инвалидов /детей с ментальными нарушениями.	1 квартал	Заместители директора районных подразделений	
1.14	Организация участия специалистов в телевизионных и радиопрограммах, Интернет-сообществах, направленных на пропаганду здорового образа жизни, физической культуры.	Ежемесячно	Заместители директора районных подразделений Павлова С.Р.	
1.15	Организация работы по подбору кандидатур и оформлению документов на награждение: - орденом/ медалью «Родительская слава», - знаком отличия «Материнская доблесть» I и II степени, - знаком общественного признания	В течение года	Заместители директора районных подразделений Павлова С.Р.	