

Информация об опыте работы ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» за последние 5 лет

Деятельность КЦСОН Самарского округа направлена на последовательное повышение уровня качества жизни отдельных категорий граждан, а именно, семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию; семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей - инвалидов; граждан пожилого возраста; улучшение качества и доступности социальных услуг.

Основные задачи, решаемые Учреждением:

1. Реализация проектов, направленных на сохранение семейных ценностей, поддержку материнства и детства.
2. Расширение социальных технологий, направленных на профилактику социального сиротства, реализацию собственных возможностей и внутренних ресурсов семьи, способствующих преодолению трудной жизненной ситуации.
3. Совершенствование системы и повышения качества социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, в том числе детей-инвалидов.
4. Системное, всестороннее улучшение качества жизни пожилых людей и людей ограничениями жизнедеятельности через внедрение системы долговременного ухода.
5. Реализация мероприятий по профилактике депрессивного состояния среди несовершеннолетних.
6. Обеспечение отдыха и оздоровления детей, в том числе состоящих на профилактическом учете в учреждениях системы профилактики.

Ежегодно Учреждение обслуживает свыше 140 тысяч человек, что составляет 12% от общей численности населения г.о. Самара (всего население г.о. Самара 1 154 451 чел). Им оказывается свыше 450 000 услуг. Число обслуженных несовершеннолетних составляет более 46 000 человек, что составляет 21% от общего числа несовершеннолетних (всего в г.о Самара - 216 791н/л).

Число обслуженных граждан пожилого возраста составляет более 43 000 человек, что составляет 14% от общего числа граждан пенсионного возраста старше 60 лет (всего пенсионеров старше 60 лет - 297 945 человек).

Число обслуженных инвалидов ежегодно составляет более 10 000 человек, это 12% от общего числа инвалидов, проживающих в г.о. Самара — (инвалиды в г.о. Самара – 79 568человека).

Социальная помощь семьям и детьми оказывается в рамках:

- Плана мероприятий «дорожной карты» по реализации на территории Самарской области мер, направленных на профилактику социального сиротства, утвержденным распоряжением правительства Самарской области № 343-р от 29.06.2020г.

- Плана мероприятий «дорожной карты» по развитию в Самарской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдаю-

щих психическими расстройства, утвержденным распоряжением правительства Самарской области № 107-р от 05.04.2021г.

В рамках профилактики социального сиротства, сохранения семейных ценностей в учреждении проводится следующая работа:

Работа с семьями, находящимися на социальном сопровождении в учреждении (замещающие семьи, семьи в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, семьи с детьми-инвалидами)

В течение года на сопровождении находятся более 4500 тысяч семей, в них свыше 5000 детей (приемные, опекунские семьи, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, семьи, воспитывающие детей-инвалидов).

Работа с семьями направлена на:

- коррекцию нарушений родительско-детских отношений, связанных с возрастными кризисами детей, проблемами в обучении и поведении детей, особенно подростков;
- оказание адресной социальной помощи на решение трудной жизненной ситуации, связанных с отсутствием средств на содержание детей, оплату коммунальных услуг, погашение кредитов, отсутствием жизненно-важных документов, проблем с жильем и др.);
- оказание содействия в трудоустройстве, лечении родителей, имеющих алкогольную и наркотическую зависимость и др.

С целью предупреждения помещения детей в государственные учреждения, семьям в трудной жизненной ситуации оказывается адресная помощь: содействие в трудоустройстве, в том числе через оформление социального контракта, в восстановлении документов, в уменьшении задолженности по коммунальным услугам, устройство в детский сад.

Для детей всех возрастов, начиная с раннего возраста, проводятся групповые занятия (развивающие и коррекционные). В групповой работе заняты более 1000 несовершеннолетних. Группы раннего возраста работают для детей, которые по разным причинам не посещают детские сады, дети получают знания и навыки для успешной социализации. В подростковых группах происходит коррекция эмоционального и поведенческого аспектов внутриличностного, межличностного взаимодействия.

С родителями проводится работа по повышению родительской компетенции в воспитании детей и защите их интересов:

- индивидуальные психолого-педагогические консультации по повышению родительской компетенции, по вопросам развития и воспитания детей и направленные на коррекцию деструктивной родительской установки;
- групповые занятия в школах родительского опыта, направленные на предупреждение родительско-детских конфликтов и гармонизацию родительско-детских отношений.

Каждый родитель задействован в индивидуальной работе и каждый 4-й родитель обучается в группах.

Также при организации работы по повышению родительской компетенции в учреждении действуют уникальные технологии работы.

Эффективно функционирует в Учреждении в течение 11 лет **«Школа кандидатов в замещающие родители»**, ежегодно обучается около 300 «кандидатов». Данный курс помогает будущим родителям в осознании реальных проблем и трудностей, с которыми им предстоит встретиться в процессе воспитания ребенка, оставшегося без попечения родителей, а также сформировать родительские навыки для успешной адаптации и функционирования семьи. За все время прошли обучение более 3000 человек.

В 2021 году в работу ШПР введены дополнительные программы по 3 модулям в соответствии с особенностями ребенка (инвалиды, подростки, сиблинги). Модули ориентированы на замещающие семьи, уже имеющие свидетельство о прохождении Школы приемных родителей. Дополнительные программы позволяют глубже изучить способы взаимодействия с отдельными категориями детей, отличающихся по возрасту, состоянию здоровья и наличию родственных связей с другими детьми.

Еще одной эффективной технологией повышения педагогической компетентности приемных родителей и профилактики сиротства детей являются **«Родительские чтения»**, которая успешно реализуется в Учреждении в течение 5 лет. В ходе подготовки и проведения мероприятия родители получают знания в области воспитания и развития, в том числе «особенных» детей, между родителями происходит активный обмен опытом и обсуждение новых технологий. Родители осваивают успешные практики по созданию благоприятной обстановки и урегулированию конфликтов в общении с детьми. Материалы Родительских чтений ежегодно издаются в сборниках.

С целью оказания помощи одиноким отцам работает тренинговая группа **«Академия эффективных пап»**. Группа работает с 2018 года, на сегодняшний день обучение прошли около 100 одиноких отцов. Программа Академии включает в себя освоение социального опыта взаимодействия с детьми, обучение отцов эффективным методам воспитания, технике активного слушания, способам выхода из конфликтных ситуаций, поддержание эмоциональной связи с ребенком, изучение возрастных, индивидуальных особенностей детей.

Также учреждением проводится работа в образовательных учреждениях по профилактическим программам, в том числе по программам профилактики депрессивного состояния и суицидального поведения среди несовершеннолетних, ежегодный охват составляет более 40 000 человек, из них 15% это родители и педагоги и 85% несовершеннолетние в возрасте от 10 до 17 лет. С учащимися проводилась работа по информированию о детском телефоне доверия, тренинги, направленные на повышение стрессоустойчивости, умения разрешать конфликтные ситуации.

Еще одним немаловажным направлением работы учреждения является работа с детьми-инвалидами, в том числе с ментальными нарушениями. Ежегодно свыше 300 детей-инвалидов с ментальными нарушениями охвачены реабилитационной ра-

ботой. Работа была направлена на исправление имеющихся нарушений у детей: дефицит общения, задержка речевого развития; низкий уровень ориентации в социальном пространстве.

Также учреждение проводит большую работу по оказанию экстренной психологической помощи людям, пострадавшим во время чрезвычайных ситуациях. Дорожно-транспортные происшествия, пожары, взрывы на заводах, суицид несовершеннолетних. С 2014 года в учреждении введены в работу новые направления деятельности по организации помощи гражданам, являющимся вынужденными переселенцами ЛНР и ДНР, с 2022 года оказывается помощь семьям мобилизованных граждан (в том числе контрактники и добровольцы), призванных для несения службы во время специальной военной операции, семьям погибших военнослужащих. За 2022-2023 год было оказано более 300 случаев материальной помощи, оказана психологическая помощь, содействие в юридической помощи, содействие в надомном обслуживании и др. более 800 гражданам.

Также огромный пласт работы учреждения заключается в организации отдыха и оздоровления детей. Ежегодно свыше 13 000 несовершеннолетних проходят оздоровление в ДОЛ и ДОЛ СТ, из них дети в трудной жизненной ситуации более 4 000 человек, дети Самарской области — около 9 000.

Работа по улучшению качества жизни пожилых людей и инвалидов.

Для решения задач по увеличению показателей здорового старения, а так же в рамках национального проекта «Демография» федерального проекта «Старшее поколение» «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», деятельность Учреждения с пожилыми гражданами и инвалидами основывается на двух направлениях:

- **Первое направление Активное долголетие** преследует цель оказания помощи старшему поколению поддерживать активный и здоровый образ жизни, создать максимум возможностей для самореализации;

- **Второе направление Система долговременного ухода** направлено на обеспечение людям, нуждающимся в уходе, сбалансированного социального обслуживания, преодоления одиночества, вовлечения в социум, а так же обучения их семей оказывать помощь близким самостоятельно.

В рамках направления **Активное долголетие** в ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа» функционируют современные социальные сервисы:

- заезды групп активного долголетия «Добавь жизни в годы» - это полноценная школа здоровья, где регулярно проводятся оздоровительные упражнения, арт-терапии, занятия с психологом, уроки безопасности, лекции о здоровом питании, здоровом образе жизни, в соответствии с возрастными особенностями человека.

В рамках университетов третьего возраста :

- Работают курсы компьютерной грамотности, где граждане пожилого возраста получают возможность освоить азы знания компьютера и интернет пространства.

- Социальный туризм для пожилых граждан и инвалидов – это новая форма обслуживания, направленная на расширение кругозора, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности организма.

Объединяющим звеном перечисленных сервисов является движение Серебряных волонтеров это активные и инициативные люди старшего возраста, которые безвозмездно занимаются добрыми делами после того, как их рабочие будни подошли к концу. Кроме того добровольцы являются преподавателями перечисленных социальных сервисов, безвозмездно делятся своими знаниями и навыками.

Ежегодный охват направления «Активное долголетие» составляет более 8000 граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 2019 года на территории Самарского округа внедряется «**Система долговременного ухода**». В целях обеспечения достойного качества жизни людям, нуждающимся в уходе, профилактики прогрессирования имеющихся нарушений здоровья получателей социальных услуг, а так же поддержки родственников и иных лиц, осуществляющих неформальный уход за своими родственниками.

- с декабря 2019 года в Учреждении функционирует социальный сервис «**Центры дневного пребывания для пожилых граждан и инвалидов**». На базе Учреждения функционируют 7 центров, в которых реализуется дневная программа присмотра и занятости.

Всего в Центрах дневного пребывания действует 14 групп, 4 группы предназначены для граждан пожилого возраста, и 10 групп для лиц с ментальными нарушениями.

В группах для граждан преклонного возраста, и инвалидов имеющих когнитивные нарушения, проводится комплексная реабилитация, через занятия, направленные на профилактику возрастных изменений.

В группах для лиц с ментальными нарушениями, приоритетным направлением деятельности является социально-бытовая адаптации, а также повышение автономности.

Так же в центрах дневного пребывания функционируют группы для граждан перенесших инсульт или инфаркт миокарда. В рамках занятий, граждане проходят курс социальной реабилитации, с применением специального оборудования.

Центры дневного пребывания пользуются популярностью среди населения, ежегодно центры дневного пребывания посещают более 200 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для повышения качества жизни граждан нуждающихся в особом уходе, а так же для родственников и граждан осуществляющих уход за тяжелобольными людьми в Учреждении успешно функционируют **Школы реабилитации и ухода (Школы родственного ухода)**. Здесь обучают родственников и специалистов особенностям ухода за маломобильными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Занятия проходят на базе комнат социально – бытовой адаптации, где в доступной форме, с помощью преподавателей, а так же современного мультимедиа

оборудования можно получить информацию об особенностях ухода за тяжело больными близкими, научиться использованию технических средств реабилитации и конечно получить необходимую поддержку. При необходимости занятия могут проводиться на территории проживания гражданина. В Учреждении функционируют 8 Школ реабилитации и ухода. Одна из комнат социально бытовой адаптации представлена в виде модели жилого пространства, здесь можно познакомиться с особенностями обустройства и планировки жилища для маломобильных граждан. Ежегодно услуги школы реабилитации и ухода получают более 5000 граждан.

В настоящее время все больше внимания уделяется повышению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Работа Учреждения в данном направлении нацелена на то, чтобы нуждающийся в постороннем уходе человек как можно дольше остался в привычной для него обстановке, в окружении родных и близких, в семье. **Приемная семья для пожилого человека** имеет большие преимущества и положительные эффекты, в отличие от стационара. Приемная семья – это хороший выход для одинокого пожилого человека. Благодаря поддержке у пожилого человека возникает чувство защищенности, он понимает, что о нем заботятся, его ценят и уважают. Кроме того, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам приемной семьи вести домашнее хозяйство, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей полезности, что помогает ему возродить интерес к жизни, и соответственно повышает качество жизни. За три года создано более 190 приемных семей.

Альтернативой направления является практика в рамках волонтерской деятельности «Приходящий друг» деятельность данной практики направлена на оказание различных видов помощи одиноким маломобильным гражданам, серебряными волонтерами Самарского округа. Уникальность практики заключается в объединении направлений «Активное долголетие» и «Системы долговременного ухода». Активные пожилые граждане, приходят на помощь, гражданам, утратившим возможность к самообслуживанию.