

РЕЙТИНГ организаций социального обслуживания Самарской области 2021 – 2023 годов

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
1	ГБУ СО «Самарский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	ГБУ СО «Шенталинский дом-интернат для престарелых, инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3	ГБУ СО «Чапаевский дом-интернат для престарелых, инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,0
4	ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок»	99,3	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9
5	АНО «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»	100,0	100,0	99,9	99,9	99,9	99,9
6	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	100,0	100,0	100,0	99,4	100,0	99,9
7	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков»	99,3	99,5	100,0	100,0	99,5	99,7
8	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский геронтопсихиатрический центр»	99,3	99,5	99,8	99,8	99,1	99,5

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
9	ГБУ СО «Социально-оздоровительный центр «Новокуйбышевский»	100,00	100,00	97,00	100,00	100,00	99,4
10	ГБУ СО «Приволжский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства »	99,00	98,61	99,00	100,00	99,86	99,3
11	ГКУ СО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию»	100,0	100,0	95,7	100,0	100,0	99,1
12	Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа»	98,6	99,7	99,4	99,3	98,8	99,1
13	АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»	99,8	99,0	98,7	98,6	98,9	99,0
14	АНО «Центр социального обслуживания населения Северного округа»	99,8	99,1	97,8	98,4	99,1	98,8
15	ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,8
16	АНО «Центр социального	99,7	99,1	97,4	98,5	99,0	98,7

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
	обслуживания населения Поволжского округа»						
17	АНО «Центр социального обслуживания населения «Тольяттинский»	99,9	100,0	94,0	99,8	99,9	98,7
18	ГКУ СО «Сергиевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0	98,4
19	ГКУ СО «Чапаевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»	98,7	98,1	96,0	100,0	98,4	98,2
20	ГКУ СО «Большеглушицкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,0	98,9	97,9	98,6	95,7	98,2
21	Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «надежда»	97,7	98,5	100,0	97,8	96,8	98,2
22	Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо- Восточного округа»	99,6	98,3	98,9	96,7	96,9	98,1
23	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»	98,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,0

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
24	ГКУ СО «Безенчукский комплексный центр социального обслуживания населения «Дом детства»	97,6	100,0	94,0	100,0	98,1	97,9
25	АНО «Центр социального обслуживания населения «Самарский» городского округа Самара»	96,8	98,8	97,6	97,9	98,6	97,9
26	Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)»	99,3	100,0	92,0	98,9	99,3	97,9
27	ГБУ СО «Владимировский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	100,00	98,21	93,00	98,81	98,81	97,8
28	ГБУ СО «Хворостянский дом-интернат для престарелых, инвалидов»	93,4	100,0	94,0	100,0	100,0	97,5
29	ГБУ СО «Сурдоцентр»	100,00	96,88	92,00	100,00	98,75	97,5
30	ГКУ СО «Красноярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,00	94,05	92,00	100,00	100,00	97,2
31	ГБУ СО «Социально-оздоровительный центр «Преодоление»	92,00	100,00	97,00	98,85	97,88	97,1

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
32	ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонёк»	98,6	100,0	90,4	100,0	96,2	97,0
33	ГБУ СО «Клявлинский дом-интернат для престарелых, инвалидов» (2023)	100,0	100,0	84,6	100,0	100,0	96,9
34	ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Б.П. Фролова г.о. Самара (коррекционный)»	98,4	100,0	90,4	100,0	94,8	96,7
35	АНО «Центр социального обслуживания населения Южного округа»	99,4	97,9	88,5	98,3	98,9	96,6
36	АНО «Центр социального обслуживания населения «Сызранский»	98,0	99,2	89,2	97,9	98,4	96,6
37	ГБУ СО «Сергиевский дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	98,00	97,58	87,00	100,00	98,71	96,3
38	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье»	99,0	99,9	86,3	99,6	96,4	96,2
39	Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»	99,9	99,0	93,3	92,1	95,7	96,0

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
40	ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа»	100,0	99,3	84,0	99,1	97,3	96,0
41	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа»	100,00	100,00	80,00	100,00	99,97	96,0
42	ГБУ СО «Солнечнополянскй дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	100,00	100,00	80,00	99,88	99,82	95,9
43	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Алексеевский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	94,0	100,0	85,3	100,0	98,7	95,6
44	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Похвистневский дом - интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	99,1	99,7	83,8	98,1	97,1	95,6
45	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский»	98,8	97,7	91,6	97,7	91,9	95,5
46	ГБУ СО «Самарский областной геронтологический центр»	96,00	86,46	99,00	99,79	94,17	95,1
47	Государственное казенное учреждение Самарской области	97,9	99,3	87,7	99,0	91,3	95,0

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
	«Областной центр социальной помощи семье и детям»						
48	Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)»	99,3	100,0	80,0	99,8	95,6	95,0
49	ГБУ СО «Красноармейский специальный дом-интернат, в том числе для престарелых» (2023)	99,3	98,4	84,4	99,1	92,0	94,6
50	ГБУ СО «Кошкинский дом-интернат для престарелых, инвалидов»	95,5	100,0	81,9	98,5	97,4	94,6
51	Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский социальный приют для детей и подростков «Надежда»	98,6	100,0	80,0	98,0	96,2	94,6
52	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа»	98,00	96,33	83,00	98,33	97,22	94,6
53	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа»	99,00	97,67	78,00	99,10	98,68	94,5
54	ГКУ СО «Кинель-Черкасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный»	98,00	97,40	76,00	100,00	100,00	94,3
55	ГБУ СО «Отраденский дом-интернат для престарелых,	96,00	96,88	84,00	97,81	96,88	94,3

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
	инвалидов»						
56	Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (2022)	98,0	100,0	72,0	100,0	100,0	94,0
57	ГКУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Доблесть»	97,3	100,0	76,7	99,1	97,0	94,0
58	ГКУ СО «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершенно-летних «Тополек»	100,00	97,54	74,00	98,00	100,00	93,9
59	ГКУ СО «Центр диагностики и консультирования Самарской области» (2023)	99,9	98,8	74,0	98,2	96,7	93,5
60	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинский дом-интернат для престарелых, инвалидов)»	98,1	100,0	97,3	92,8	79,1	93,4
61	Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа»	96,3	98,4	77,5	98,0	96,6	93,4
62	ГКУ СО «Октябрьский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100,00	92,88	74,00	100,00	100,00	93,4
63	ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей	100,00	98,57	70,00	98,29	98,86	93,1

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
	«Иволга» г.о. Самара (коррекционный)»						
64	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»	98,00	97,83	69,00	99,73	99,30	92,8
65	ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» г.о. Тольятти»	93,8	99,0	71,0	99,8	100,0	92,7
66	ГБУ СО «Южный дом-интернат для престарелых, инвалидов»	100,00	100,00	63,00	100,00	100,00	92,6
67	ГБУ СО «Потаповский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	100,00	99,81	62,00	99,93	99,89	92,3
68	ГБУ СО «Высокинский дом- интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	92,00	90,60	79,00	100,00	99,32	92,2
69	Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Варрель»	94,1	95,6	73,5	99,1	97,4	91,9
70	ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»	98,00	97,50	63,00	99,40	98,62	91,3
71	ГКУ СО «Тольяттинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	100,0	100,0	53,0	98,3	97,9	89,9

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
72	Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик»	99,3	100,0	50,0	100,0	100,0	89,9
73	ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом» (2023)	99,3	100,0	49,6	100,0	100,0	89,8
74	ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка»	98,0	92,4	81,6	92,0	84,2	89,6
75	АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа»	95,2	97,4	55,6	96,7	98,2	88,6
76	ГКУ СО «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» (2023)	100,0	100,0	41,6	100,0	100,0	88,3
77	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»	95,4	89,0	79,3	92,4	84,5	88,1
78	Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник»	92,8	96,5	66,0	93,3	91,3	88,0

№	Название учреждения	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортность условий предоставле- ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела- тельность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворен- ность условиями оказания услуг	Общий балл
79	ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий»	83,2	97,5	81,7	85,3	78,1	85,2
80	Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» городского округа Тольятти (коррекционный)»	99,3	100,0	44,0	87,6	84,2	83,0
81	Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	95,2	92,5	44,0	82,6	80,9	79,0
	Среднеобластное значение, 2023 г.	97,9	98,6	83,7	97,1	95,3	95,5
	Среднеобластное значение, 2022 г.	97,9	98,6	83,7	97,1	95,3	94,5
	Среднеобластное значение, 2021 г.						94,4